

**CONTRATO DE ACESSO À INTERNET NA MODALIDADE ACESSO  
COMPARTILHADO**

O presente Contrato de Prestação de Serviços de Comunicação Multimídia - SCM disciplina os termos e condições mediante as quais o serviço será prestado por

**FÁCIL WEB PROVEDOR DE MIRACEMA EIRELI**, empresário individual operador de serviços de telecomunicações estabelecida na Avenidas Eiras, 11, Rodagem, Miracema - RJ, CEP: 28.460-000 inscrita no CNPJ nº 34.130.060/0001-40, representada por seu titular, autorizada pela ANATEL à prestação dos Serviços de Comunicação Multimídia, doravante denominada "**PRESTADORA**" coloca à disposição de seus usuários, após assinatura do termo de adesão ou a aceitação eletrônica deste contrato, o serviço de comunicação multimídia (SCM), doravante denominado "Serviço" ou "Plano"

ao

**USUÁRIO**, a pessoa natural qualificada no Termo de Adesão, que integra o presente contrato para todos os fins legais.

**ATENÇÃO: A CONTRATAÇÃO DOS SERVIÇOS SERÁ CONCLUÍDA APÓS A CONCORDÂNCIA EXPRESSA DO USUÁRIO EM RELAÇÃO AOS TERMOS E CONDIÇÕES DO PRESENTE CONTRATO E SEUS ANEXOS, CUJA ADESÃO SE FARÁ POR MEIO DE DOCUMENTO FÍSICO OU ELETRÔNICO DENOMINADO "TERMO DE ADESÃO", PELO QUAL O USUÁRIO SE DECLARARÁ CIENTE E DE ACORDO COM TODAS AS SUAS CLÁUSULAS, INCLUSIVE RESTRIÇÕES INERENTES AO PLANO DE SERVIÇOS CONTRATADO.**

**DEFINIÇÕES:**

- a) "**Plano**": serviço de comunicação multimídia - SCM oferecido pela PRESTADORA, cujas características variam, entre outras coisas, em razão da banda nominal, garantias, franquias de tráfego e outros especificados neste Contrato e no Termo de Adesão integrante deste contrato.
- b) "**Modalidade de Acesso Compartilhado**": Plano contratado pelo USUÁRIO pressupõe o compartilhamento dos meios de transmissão e distribuição com outros usuários. **Desta forma as características do serviço poderão sofrer flutuações de acordo com o uso geral.** Este serviço é, então, **DESTINADO A APLICAÇÕES NÃO-CRÍTICAS**, tal como definido nesse Contrato. O serviço prestado nesta modalidade não suporta conexões TCP (Transmission Control Protocol) e UDP (User Datagram Protocol) entrantes, **impossibilitando seu uso para a disponibilização de servidores e outras aplicações que necessitem de tais recursos.** O acesso a redes externas pode ser feito através de servidores Proxy-Cache. O número de conexões simultâneas TCP/UDP (sockets) é limitado a 40 (quarenta) e é reservado a PRESTADORA o direito de efetuar bloqueios a seu exclusivo critério de qualquer tipo de tráfego que atrapalhe o bom funcionamento da rede.
- c) "**Aplicações Não Críticas**": Aplicações voltadas ao uso doméstico, tais como, mas não se limitando a pesquisas não profissionais em sites na rede mundial de computadores, streaming de vídeo, downloads de arquivos, acesso a plataformas de vídeos sob demanda, aplicativos de comunicação instantânea, e-mails etc.