

Caderno de Provas

P 21 - NM

AGENTE ADMINISTRATIVO

**EDITAL nº. 001/2018-PREFEITURA MUNICIPAL
DE SANTANA DO MATOS/RN**

05 de agosto de 2018

INSTRUÇÕES GERAIS PARA A REALIZAÇÃO DA PROVA

- Use apenas caneta esferográfica de material transparente com tinta de cor azul ou preta.
- Escreva o seu nome completo e o número do seu documento de identificação no espaço indicado nesta capa.
- A prova terá duração máxima de 3 (três) horas, incluindo o tempo para responder a todas as questões do **Caderno de Provas** e preencher as **Folhas de Respostas**.
- Antes de retirar-se definitivamente da sala, entregue as **Folhas de Respostas** ao fiscal.
- O **Caderno de Provas** somente poderá ser levado depois de transcorridas 3 (três) horas do início da aplicação da prova.
- Este **Caderno de Provas** contém TRINTA questões de múltipla escolha assim distribuídas: 01 a 10 - Língua Portuguesa ; 11 a 20 - Informática; 21 a 30 - Conhecimentos Específicos.
- Se o **Caderno de Provas** contiver alguma imperfeição gráfica que impeça a leitura, comunique isso imediatamente ao fiscal.
- Você será avaliado exclusivamente por aquilo que marcar dentro dos espaços destinados às respostas na **Folha de Respostas**.
- Cada questão de múltipla escolha apresenta apenas uma resposta correta.
- Questões marcadas em duplicidade, rasuradas ou preenchidas diferentemente das orientações contidas no cartão de respostas anulará a questão.
- Os rascunhos e as marcações feitas neste **Caderno de Provas** não serão considerados para efeito de avaliação.
- Interpretar as questões faz parte da avaliação; portanto, não adianta pedir esclarecimentos aos fiscais.
- O preenchimento da **Folha de Respostas** é de inteira responsabilidade do candidato.
- A quantidade de questões e respectivas pontuações desta prova estão apresentadas a seguir:

<i>Disciplina</i>	<i>Número de questões</i>	<i>Pontos</i>
Língua Portuguesa (Objetivas)	10 questões	30 pontos
Informática (Objetivas)	10 questões	30 pontos
Conhecimentos Específicos (Objetivas)	10 questões	40 pontos
Total de questões	30 questões	100 pontos

NOME COMPLETO DO CANDIDATO:

IDENTIFICAÇÃO Nº RG:

QUESTÕES DE LÍNGUA PORTUGUESA NÍVEL MÉDIO

As questões de 1 a 10 referem-se ao texto reproduzido a seguir.

Escritores boleiros

Álvaro Costa e Silva

De 4 em 4 anos, bastar chegar a Copa, ressurge a conversa fiada: o escritor brasileiro não seria bom de bola. Uma tese confusa, que explicaria por que o esporte é tão pouco presente em nossa literatura, aponta a “elite branca” como grande culpada, a qual sente desprezo pelas “coisas do povo”. Como o argumento é difícil de sustentar, apela-se para a frase de Nelson Rodrigues: “Nossos escritores não sabem cobrar um reles lateral”.

Curioso é que o próprio Nelson desmente a sua blague. Pois não há no mundo quem tenha usado tão bem o futebol para falar dos mistérios da vida —um deles descobrir e valorizar, entre as camadas mais pobres da população, os verdadeiros heróis da pátria, aqueles que usavam chuteiras com solado de madeira e travas presas com pregos.

Um pessoal enche a boca para afirmar que não existe o grande romance brasileiro sobre futebol. OK, mas cadê o grande romance italiano ou inglês sobre o tema? O alemão? O espanhol, o argentino, o francês? Provavelmente ele deve ter sido escrito na Indonésia, onde os autores não pertencem à elite branca e sabem cobrar até escanteios em curva. Se você não tiver paciência de esperar que essa maravilha seja enfim descoberta e traduzida do javanês, passe na livraria mais próxima e peça “O Drible”, de Sérgio Rodrigues.

Que tal as ficções de Alcântara Machado, Rachel de Queiroz, João Ubaldo, Moacyr Scliar, Rubem Fonseca, João Antônio, Loyola Brandão, Hilda Hilst, todas reunidas na antologia “22 Contistas em Campo”, organizada por Flávio Moreira da Costa? Sem esquecer uma obra-prima de Sérgio Sant’Anna, a novela “Páginas sem Glória”, na qual se narra uma pequena tragédia vivida por um craque suburbano.

O futebol é em si mesmo uma usina de narrativas, com conflitos, mitologias, superstições, anedotas. Quando vão a campo para contá-lo e interpretá-lo, os autores brazucas têm batido um bolão.

Disponível em: <<https://www1.folha.uol.com.br>>. Acesso em: 16 jun. 2018.

01. O texto, de forma preponderante, objetiva

- A) elencar alguns autores da literatura brasileira cujas obras tematizam sobre o futebol.
- B) defender um ponto de vista acerca da relação entre a literatura brasileira e o futebol.
- C) informar sobre a existência de obras da literatura brasileira cujo tema é o futebol.
- D) criticar os defensores da existência de uma relação positiva entre a literatura brasileira e o futebol.

02. Considere o trecho:

Como o argumento é difícil de sustentar, apela-se para a frase de Nelson Rodrigues: “Nossos escritores não sabem cobrar um reles lateral”. (l. 04)

Nesse trecho, as palavras do escritor Nelson Rodrigues são

- A) reproduzidas, de forma literal, e vão de encontro ao pensamento do autor do texto.
- B) reproduzidas, de forma literal, e vão ao encontro do pensamento do autor do texto.
- C) parafraseadas e vão de encontro ao pensamento do autor do texto.
- D) parafraseadas e vão ao encontro do pensamento do autor do texto.

03. O texto é representativo do gênero

- A) crônica narrativa e apresenta linguagem marcada por regionalismos.
- B) artigo de opinião descritivo e apresenta linguagem excessivamente formal.
- C) carta ao leitor narrativa e apresenta traços de linguagem arcaica.
- D) crônica argumentativa e apresenta traços de linguagem informal.

As questões 4 e 5 referem-se ao trecho reproduzido a seguir.

Provavelmente ele deve ter sido escrito na Indonésia, onde os autores não pertencem à elite branca e sabem cobrar até escanteios em curva.

04. Sobre as palavras em destaque, é correto afirmar:

- A) todas são empregadas como mecanismos coesivos: as duas primeiras são pronomes que retomam informações, e a terceira é uma conjunção subordinativa que acrescenta informações por meio de uma relação semântica de adição.
- B) apenas as duas primeiras são mecanismos coesivos e retomam informações; a terceira é tão somente uma conjunção subordinativa que acrescenta informações por meio de uma relação semântica de oposição.
- C) todas são empregadas como mecanismos coesivos: as duas primeiras são pronomes que retomam informações, e a terceira é uma conjunção coordenativa que acrescenta informações por meio de uma relação semântica de adição.
- D) apenas a terceira é um mecanismo coesivo, uma conjunção subordinativa que acrescenta informações por meio de uma relação semântica de oposição.

05. A palavra **até**, no contexto linguístico em que ocorre, funciona como

- A) palavra de inclusão e deixa implícita a informação de que cobrar escanteios em curva é uma habilidade incomum a autores de livros.
- B) preposição e deixa implícita a informação de que cobrar escanteios em curva é uma habilidade imprescindível a autores de livros.
- C) palavra de inclusão e deixa implícita a informação de que cobrar escanteios em curva é uma habilidade importante para autores de livros.
- D) preposição e deixa implícita a informação de que cobrar escanteios em curva é uma habilidade inerente a autores de livros.

06. As aspas foram empregadas para sinalizarem um distanciamento do autor do texto em relação à informação destacada em:

- A) [...] passe na livraria mais próxima e peça “O Drible”, de Sérgio Rodrigues. (l.14)
- B) Sem esquecer uma obra-prima de Sérgio Sant’Anna, a novela “Páginas sem Glória”[...] (l.19)
- C) [...] a qual sente desprezo pelas “coisas do povo”. (l.03)
- D) [...] todas reunidas na antologia “22 Contistas em Campo”, organizada por Flávio Moreira da Costa?(l.17)

07. Em relação à progressão textual, o parágrafo 4

- A) apresenta uma nova ideia principal a ser desenvolvida.
- B) faz contraposição à ideia central desenvolvida no parágrafo anterior.
- C) estabelece comparação com a ideia central desenvolvida no parágrafo anterior.
- D) complementa o desenvolvimento do parágrafo anterior.

08. Considere o trecho:

Como o argumento é difícil de sustentar, apela-se para a frase de Nelson Rodrigues [...]

Há, nesse trecho, há duas orações que mantêm uma relação de

- A) subordinação conformativa.
- B) subordinação causal.
- C) coordenação comparativa.
- D) coordenação final.

09. Considere o trecho:

Quando (1)vão a campo para (2)contá-lo e (3)interpretá-lo, os autores brazucas (4)têm batido um (5) bolão.

Recebem sinal gráfico para indicar tão somente a vogal tônica as palavras:

- A) 1 e 4 .
- B) 2 e 5.
- C) 2 e 3.
- D) 1 e 2.

10. Considere o trecho:

Uma tese confusa, que explicaria **por que** o esporte é tão pouco presente em nossa literatura, aponta a “elite branca” como grande culpada, a qual sente desprezo pelas “coisas do povo”.

A palavra em destaque está assim grafada por, nesse contexto linguístico,

- A) equivaler a “o motivo pelo qual”.
- B) exercer a função de um substantivo.
- C) iniciar uma interrogação indireta.
- D) introduzir oração equivalente a “por isso”.

QUESTÕES DE INFORMÁTICA NÍVEL MÉDIO

11. O Twitter é um serviço de microblog, que permite o compartilhamento de informações de forma rápida e eficiente, em que os usuários podem seguir outros usuários e podem comentar sobre as postagens feitas, sendo tudo de forma pública e transparente. Porém, em algumas situações, faz-se necessário realizar comunicação privada com outro usuário através do recurso denominado pelo Twitter de
- A) Comunicação InBox.
 - B) Mensagem Direta.
 - C) ChatBot.
 - D) Chat privativo.
12. A figura a seguir apresenta o aplicativo Gerenciador de Arquivos do Windows 10, versão PT-BR.

 Fritzing	Data de modificação: 14/06/2018 09:50
 Modelos Personalizados do Office	Data de modificação: 11/06/2018 09:11
 PDFsam Enhanced Files	Data de modificação: 11/06/2018 09:22
 AM2302MiniBreadboard.fzz Tipo: Arquivo FZZ	Data de modificação: 14/06/2018 09:37 Tamanho: 4,39 KB
 HC-SR501-Arduino.fzz Tipo: Arquivo FZZ	Data de modificação: 14/06/2018 15:41 Tamanho: 11,9 KB

Fonte: FUNCERN, 2018.

- A exibição da listagem de arquivos apresentada na figura segue o layout denominado
- A) Detalhes.
 - B) Lista.
 - C) Conteúdo.
 - D) Ícones Médios.
13. O Google Docs permite a edição colaborativa de documentos, planilhas e apresentações, bastando que o usuário tenha apenas uma browser e acesso à Internet.
- Dentre as facilidades disponíveis na elaboração de documentos está a possibilidade de inserir uma figura direto da Internet necessitando informar, apenas,
- A) a Codificação do documento.
 - B) a URL de acesso.
 - C) os metadados de armazenamento.
 - D) os sites de hospedagem.

14. O manuseio de teclas de atalho nos diversos aplicativos do Windows 10 permite agilidade na realização de tarefas do dia-a-dia, seja para edição de texto ou para navegação em sites da Internet.

No Google Chrome, para abertura de uma nova aba em uma janela existente utiliza-se o atalho

- A) Ctrl + T.
- B) Ctrl + N.
- C) Shift + A.
- D) Shift + M.

Para responder as questões 15 a 16, considere a planilha a seguir, elaborada usando o Excel 2016, versão para Windows 10, PT-BR.

	A	B	C	D
1	Ação	Empenho	Valor	Data do Empenho
2	1.1 - Aquisição de Material Escolar	2018NE009123	R\$ 22,00	22/06/2018
3	1.1 - Aquisição de Material Escolar	2018NE001475	R\$ 35,00	15/05/2018
4	1.2 - Reestruturação Administrativa	2018NE007569	R\$ 14,00	01/04/2018
5	1.3 - Pagamento de Salários	2018NE004325	R\$ 28,00	12/05/2018
6	1.2 - Reestruturação Administrativa	2018NE004158	R\$ 17,00	21/09/2018
7				
8				
9	Valor 01	R\$		

Fonte: FUNCERN, 2018.

15. O valor obtido pelo Excel, sem considerar a formatação, após a digitação da fórmula =SOMASE(A2:A6;A2;C2:C6) na célula B9, é

- A) 45.
- B) 52.
- C) 57.
- D) 63.

16. Para aplicar um processo de formatação condicional na coluna C, na intenção de que todos os valores maiores do que 12 fiquem azul, utilizamos o recurso disponível de Formatação Condicional disponível na Guia

- A) Dados.
- B) Exibir.
- C) Revisão.
- D) Página Inicial.

17. Considerando a necessidade de realizar uma pesquisa em sites que contenham exatamente a frase *Descobrimento do Brasil*, utilizando a ferramenta de busca do Google, a frase deverá ser escrita da seguinte forma:

- A) [Descobrimento do Brasil].
- B) Descobrimento do Brasil.
- C) "Descobrimento do Brasil".
- D) #Descobrimento do Brasil#.

18. O Microsoft Security Essentials é um aplicativo do sistema operacional Windows, que desde a versão 7 do sistema operacional, adiciona uma camada extra de proteção ao sistema. Para que seja executado, a Microsoft define os requisitos mínimos para execução do aplicativo.

Nesse caso, a memória RAM mínima necessária para execução do aplicativo é de

- A) 1 GB.
 - B) 512MB.
 - C) 2 GB.
 - D) 4 GB.
19. As redes de computadores possibilitam que informações sejam transmitidas de um local para outro, com base em regras estabelecidas denominadas protocolos. Dentre os diversos protocolos existentes, destaca-se o IP (*Internet Protocol*), no qual cada máquina possui um endereço identificador.

Um exemplo de IP é o

- A) 7a:56:23:44
 - B) 192.168.1.34
 - C) IP-2345
 - D) Kz547890
20. No Word 2016, versão PT-BR para Windows 10, ao selecionar um texto, para que seja possível modificar a fonte do texto selecionado usando a caixa de diálogo fonte, o atalho acionado é
- A) Ctrl + F.
 - B) Shift + C.
 - C) Ctrl + D.
 - D) Shift + E.

QUESTÕES DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS NÍVEL MÉDIO

21. A depender da abrangência e do impacto que têm sobre a organização, o planejamento pode ser classificado em três níveis principais: estratégico, tático e operacional.

É no planejamento de nível estratégico que são definidos

- A) os objetivos e cursos de ação das áreas funcionais.
- B) as atividades, recursos e formas de controle necessários às atividades diárias da organização.
- C) os calendários, os cronogramas e orçamentos dos departamentos organizacionais.
- D) a missão, a visão e os objetivos de longo prazo da organização.

22. Os elementos que definem a estrutura organizacional são muito complexos e difíceis de serem transmitidos aos membros internos da organização, assim como ao seu público externo.

Por esse motivo, faz-se uso de uma forma visual de representação da estrutura organizacional chamada de

- A) organograma.
- B) fluxograma.
- C) formulário administrativo.
- D) descritor de cargo.

23. A seleção de pessoal, do ponto de vista de seu processamento, deve ser tomada como um processo de comparação entre duas variáveis, quais sejam:

- A) o aperfeiçoamento de pessoal e a descrição do cargo.
- B) a análise do cargo e as técnicas de seleção.
- C) os requisitos do cargo e o perfil das características dos candidatos.
- D) os problemas da organização e os tipos de recrutamento.

24. A descrição de um cargo constitui a definição de seu conteúdo, isto é, o que o ocupante faz. A descrição do cargo público, por sua vez, envolve quatro elementos, quais sejam:

- A) enriquecimento da tarefa, especialização do cargo, treinamento e nível de experiência.
- B) requisitos mentais, requisitos físicos, fatores de especificações e nível aperfeiçoamento.
- C) condições de trabalho, observação direta, responsabilidades e subordinação.
- D) denominação, atribuições, requisitos para investidura e remuneração.

25. O aperfeiçoamento de pessoal envolve técnicas de treinamento e desenvolvimento.

Nesse sentido, algo que diferencia “treinamento” de “desenvolvimento” é que

- A) o treinamento é focado na aprendizagem de longo prazo enquanto o desenvolvimento é focado na aprendizagem de curto prazo.
- B) o treinamento é restrito, e voltado às tarefas do cargo enquanto o desenvolvimento é mais abrangente, e voltado ao ocupante do cargo.
- C) o treinamento é um processo realizado de maneira contínua dentro da organização enquanto o desenvolvimento é um processo realizado de maneira pontual.
- D) o treinamento é voltado para cargos de posições hierárquicas mais altas enquanto o desenvolvimento é voltado para cargos operacionais.

26. A Constituição Federal do Brasil, de 1988, determinou que nenhuma obra, serviço, compra ou alienação seja contratada sem que haja processo prévio de licitação pública, exceto nas situações ressalvadas por lei (CF art. 37, XXI).

São exemplos de modalidades de licitação

- A) concorrência e concurso.
- B) pregão e menor custo.
- C) tomada de preço e edital.
- D) termo de referência e convite.

27. No fluxograma vertical, que segue o padrão do Instituto Nacional Americano de Padronização (ANSI), o símbolo do retângulo representa

- A) um processamento.
- B) uma decisão.
- C) um terminal.
- D) uma conexão de fluxo.

28. Para o material perecível, em razão do tempo, há de se dispensar especial atenção quanto aos prazos de vencimento.

Com essa preocupação, quando compõem estoques, emprega-se a sistemática de distribuição dos materiais conhecida pela sigla

- A) SWOT
- B) KANBAN
- C) JiT
- D) PEPS

29. Muitas instituições utilizam o termo “arquivo morto”, o que caracteriza um erro dentro do estudo da arquivística.

Documentos que não são consultados com frequência, mas que possuem valor, devem ser classificados como

- A) documentos temporários.
- B) documentos permanentes.
- C) documentos correntes.
- D) documentos fixos.

30. Um dos meios de direção das organizações é a motivação.

Sobre a motivação, a hierarquia das necessidades de satisfação do homem, proposta por Maslow, apontava alguns itens, tais como

- A) fatores higiênicos, fatores motivacionais, fatores intrínsecos e fatores extrínsecos.
- B) fatores de valência, fatores de força e fatores de expectativas.
- C) necessidades fisiológicas, de segurança, sociais, de estima e de auto-realização.
- D) estilo de liderança y, estilo de liderança x e estilo de liderança z.