

Sebrae-RN

PROCESSO SELETIVO – TRAINEE/2023 ANEXO II

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO DAS PROVAS DE CONHECIMENTOS GERAIS E ESPECÍFICOS

A prova de conhecimentos gerais, constará de 40 questões objetivas e a prova de conhecimentos específicos constará de 03 questões dissertativas:

1. Economia Regional

- a) As economias novas e a inserção no mercado global.
- b) A globalização e os novos projetos para a economia do Rio Grande do Norte
- c) Principais polos de desenvolvimento, seus segmentos e cadeias produtivas.

2. Micro e pequenas empresas

- a) O sistema SEBRAE e seu papel de apoio à economia local.
- b) As políticas públicas e atual regulação das MPE's no Brasil.

3. Empreendedorismo

- a) Conceitos, ações e casos de sucesso
- b) Elementos fundamentais ao empreendedorismo

4. Atualidades: Domínio de tópicos atuais e relevantes de diversas áreas, tais como política, economia, ciência, tecnologia, inovação.

5. ESG - Environmental, Social and Governance:

- a) **“E”: Environmental (Ambiental)** - Sistema de gestão ambiental, uso sustentável de recursos naturais, conservação da biodiversidade, mudanças climáticas, emissões de gases de efeito estufa, eficiência energética, gestão de resíduos, educação ambiental, mercado de carbono e legislação sobre sustentabilidade.
- b) **“S”: Social (Social)** - Responsabilidade social corporativa, agenda social nas organizações, direitos humanos, saúde e segurança, promoção da diversidade, equidade e inclusão, impacto social, envolvimento com a comunidade.
- c) **“G”: Governance (Governança)** - Ética empresarial, gestão de riscos, transparência e prestação de contas, influência sobre as decisões estratégicas, funcionamento dos órgãos de governança.

6. Inovação:

- a) A Inovação nos Pequenos Negócios
- b) Gestão da Inovação nos Pequenos Negócios
- c) Ecossistema de Apoio à Inovação nos Pequenos Negócios

7. Idiomas (inglês ou espanhol) - *Fará parte apenas da Prova de conhecimentos gerais* e constará de até 05 questões objetivas sobre um texto em inglês ou espanhol. Os enunciados das questões e alternativas de respostas também serão em inglês ou espanhol.

8. Informática - *Fará parte apenas da Prova de conhecimentos gerais* e constará de até 05 questões objetivas, sobre:

- a) Editor de textos, planilhas eletrônicas, apresentações e correio eletrônico (Office versões constantes dos pacotes Office 2013 ou posterior).
- b) Noções de Sistema Operacional (Windows 7/10).

- c) Navegadores de INTERNET – Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox e Google Chrome.
- d) Redes Sociais e sua aplicabilidade corporativa.
- e) Conceitos de organização e de gerenciamento de informações, arquivos, pastas e programas.
- f) Conceitos Básicos de Segurança da Informação

9. Análise de Dados: – Conceitos gerais e básicos. *Fará parte apenas da Prova de conhecimentos gerais* e constará de até 05 questões objetivas, sobre:

- a) Definições e fundamentos
- b) Métodos
- c) Estatística descritiva (principais medidas)
- d) Indicadores
- e) Visualização de dados
- f) Tomada de decisão baseada em dados
- g) Inteligência artificial
- h) Machine Learning

PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi proposto para assinatura digital na plataforma Portal de Assinatura do Sebrae RN. Para verificar as assinaturas clique no link ou escaneie o QRCode e verifique a validade do documento junto ao sistema.

Link do Documento:

https://portaldeassinatura.rn.sebrae.com.br/documento_validacao/DESPDIR0151

Este documento só terá validade a partir do momento em que todos os signatários tiverem concluído o processo de assinatura, pela data/hora da assinatura do último signatário descrita abaixo.

GEDOC/FLUIG: None



Esta plataforma utiliza-se dos plug-ins REST PKI e WEB PKI para realizar o procedimento de assinatura de documento no modelo cliente-servidor verificando a compatibilidade junto ao modelo ICPBrasil.

Link para descrição dos plug-ins:

<https://www.lacunasoftware.com/pt/#/products>

Link para confirmação do Sebrae RN como cliente da Lacuna Software:

<https://www.lacunasoftware.com/pt/clients>

Este documento foi assinado digitalmente por:

Diretoria: Jose Ferreira de Melo Neto

Para verificar as assinaturas vá ao site: https://portaldeassinatura.rn.sebrae.com.br/documento_validacao/DESPDIR0151