Casal - Companhia de Saneamento de Alagoas - CNPJ nº: 12.294.708/0001-81

ação e listagem de melhorias cabíveis a cada sistema de tratamento dos blocos A, B e C para posterior elaboração de termo de ajustamento de conduta (TAC) entre Casal e demais empresas.

5. INVESTIMENTOS E OBRAS

A Superintendência de Engenharia (Sueng), por meio de sua Gerência de Obras (Geobs), acompanhou obras contratadas pela Casal, estando entre essas as designadas pelos contratos nº 179/2013 — firmado entre Casal e Sanema (Saneamento de Maceió) —, que prevê locação de imóveis, precedido da concessão do Direito Real de Uso das áreas de execução de obras de implantação de sistema de esgotamento sanitário (incluindo-se estação de tratamento de esgoto, interceptores, estações elevatórias de esgoto, linhas de recalque e redes coletoras de esgoto) nos bairros de Jardim Petrópolis I, Canaã, Gruta de Lourdes, Santo Amaro, Pinheiro, Farol, em Maceió; nº 079/2014 — firmado entre Casal e Sanama (Saneamento Alta Maceió) para implantação, manutenção e operação do sistema de esgotamento sanitário da parte alta de Maceió, abarcando o Benedito Bentes, o Tabuleiro dos Martins e a Cidade Universitária, em Maceió; nº 40/2018 — firmado com a AM3 Engenharia para recuperação e ampliação do sistema de tratamento de esgoto do Conjunto Residencial Ouro Preto, Maceió; nº 43/2018 — firmado com a Aliança Construções para implantação de novo sistema de captação e recalque de água bruta na barragem Porto Rico e melhorias no sistema de tratamento da ETA do município de Anadia; nº 53/2018 — também com a Aliança Construções para a execução de serviços de ampliação e melhorias no sistema de abastecimento de água de Fernão Velho e Santa Amélia, em Maceió; nº 91/2018 — entre Casal e ABTEC Engenharia visando recuperação e reforma da ETA e estação elevatória de água bruta (EEAB) das cidades de Junqueiro e São Sebastião, bem como da substituição de 1 quilômetro da Adutora Junqueiro–São Sebastião; nº 08/2019 — com a LEF Construções, objetivando implantar rede de abastecimento de água em Imbueiras, povoado de Feira Grande; nº 127/2019 — firmado com a LEF Construções para troca de tubulação de fibra de vidro (PRFV) por tubos de polietileno de alta densidade (PEAD) e implantação de bypass na rua Eduardo Santos, no bairro Jatiúca, em Maceió; nº 127/2019 — também LEF Construções para troca de tubulação de PRFV por PEAD e implantação de bypass na rua Eduardo Santos, na Jatiúca, em Maceió; nº 128/2019 — contrato com a AM3 Engenharia objetivando ampliação e melhorias na ETA de Joaquim Gomes; nº 61/2020 — entre Casal e Aliança Construções para execução de obras complementares para conclusão do sistema de esgotamento sanitário de Santana do Ipanema; nº 70/2020 — contratação da Eketus Engenharia e Consultoria para elaborar projeto executivo de recuperação dos sistemas de esgotamento sanitário das regiões Agreste e Serrana de Alagoas; nº 39/2021 — com a ABTEC Engenharia objetivando implantar rede de abastecimento de água no povoado Riacho das Madeiras, zona rural de Major Izidoro; nº 62/2021 — firmadao com a AGM Geotécnica para elaborar relatório técnico da situação atual da ETA Cardoso, em Maceió (sistema que contempla bairros do Centro ao Pontal, além do Bebedouro, do Bom Parto, da Chã da Jaqueira e da Cambona); nº 76/2021 – entre Casal e ABTEC Engenharia visando implantação de rede de abastecimento de água no sítio Braúnas, em Arapiraca; nº 85/2021 — com a LEF Construções para reforma predial, manutenções preditivas, corretivas, preventivas e intervenções emergenciais nas edificações utilizadas pela Casal localizadas na região metropolitana de Maceió (RMM); nº 86/2021 — com a empresa Duppla Construções para as obras de reforma predial, manutenções preditivas, corretivas, preventivas e intervenções emergenciais nas edificações utilizadas pela Casal nas regiões Agreste e Serrana de Alagoas; nº 87/2021 — entre Casal e Santana Construções e Saneamento para efetuar reformas prediais, manutenções preditivas, corretivas, preventivas e intervenções emergenciais nas edificações da Casal localizadas no Sertão e na Bacia Leiteira; nº 92/2021 — com a Encibra S.A. Estudos e Projetos de Engenharia para elaborar projetos de engenharia, gerenciamento e supervisão de obras em Maceió; nº 30/2022 — firmado com a ABTEC Engenharia para implantação do sistema de abastecimento de água do povoado Impueiras, em Estrela de Alagoas; e nº 35/2022, com a AM3 Engenharia para perfuração horizontal direcional por método não destrutivo (MND) para traves-sia de dois trechos de adutora de abastecimento de água de rios de Capela e Maribondo. **No tocante ao acompanhamento de obras executadas por terceiros,** a Sueng e a Geobs contribuíram, em 2022, para: implantação do sistema de esgotamento sanitário de Canapi, custeado pela Codevasf e Ministério da Integração Nacional; construção da rede de abastecimento de água do loteamento Residencial Jardins Perucaba II, em Arapiraca, sendo essa conduzida pela empresa Jardins Perucaba II Empreendimentos Imobiliários; construção do sistema de esgotamento sanitário de Ouro Branco, cuja construtora é a HL Construções e Serviços, com investimento da Funasa e prefeitura de Ouro Branco; realização da obra do sistema de abastecimento de água da adutora litoral, em Maceió; recuperação estrutural da ETA Cardoso em Maceió, com investimento da Braskem e execução por parte da Concreta Tecnologia e Engenharia; construção do Sistema de Abastecimento de Água do Loteamento Luar de Rio Largo I (1ª Etapa), localizado na Av. José Manhães, Tabuleiro do Pinto, município de Rio Largo, executada pela Colarrio Empreendimentos Imobiliários; implantação do sistema de abastecimento de água do loteamento Luar de Rio Largo II (1ª Etapa), localizado na Av. José Manhães, Tabuleiro do Pinto, em Rio Largo, também pela construtora Colarrio Empreendimentos Imobiliários; obra de implantação do sistema de abastecimento de água do povoado Pilões, em São José da Tapera, com financiamento da prefeitura do município e trabalhos da empresa AR Construções; construção do sistema de abastecimento de água de comunidades rurais adjacentes ao povoado Caboclo, em São José da Tapera, sendo custeada pela prefeitura e executada pela AR Construções; e implantação de sistema de captação, adução e reservação de água bruta em Piaçabuçu, com investimento do Comitê da Bacia Hidrográfica do Rio São Francisco (CBHSF), da Agência da Bacia Hidrográfica Peixe Vivo e obras da Target Engenharia Civil e Elétrica. **A Sueng e a Geobs também conduziram o recebimento das seguintes obras e serviços de saneamento em 2022:** trabalhos referentes ao Contrato nº 179/2013 — firmado entre Casal e Sanema para sistema de esgotamento sanitário do Farol e bairros adjacentes, em Maceió; 1ª etapa do sistema de abastecimento de água e esgotamento sanitário do conjunto Brivaldo Medeiros, situado na AL-115, no bairro Gracilhano Ramos, em Palmeira dos Índios; rede de abastecimento de água do loteamento Santo Antônio, em Igreja Nova; sistema de abastecimento do loteamento Residencial Reserva Perucaba, no bairro Zélia Barbosa Rocha, Arapiraca; rede de distribuição do loteamento Campo Grande, bairro Canafístula, em Arapiraca; sistema de abastecimento de água do loteamento Bela Vista, na AL-101 Norte, Maragogi; rede de distribuição do loteamento Portinari, na AL-110, Arapiraca; rede de água do residencial Alto da Serra, na Rua em Projeto, Quebran-gulo; rede de distribuição do loteamento São Carlos III, localizado na estrada vicinal do Sítio Cerca de Varas, no Centro de Craíbas; rede de distribuição do loteamento Alto do Morro, na Rua Monteirópolis, Massaranduba, em Arapiraca; rede de água do loteamento Flor de Maria , na Av. Pio XII, Planalto, Arapiraca; rede de distribuição do condomínio Pôr do Sol Residence, localizado na AL-115, Bom Sucesso, Arapiraca; rede de água do loteamento Governador José Tavares II, na rua Maria de Medeiros Tavares, Centro de Junqueiro; rede de distribuição do loteamento Alvorada do Horizonte, localizado na Rua Padre Cícero, Centro de Campo Grande; rede de abastecimento do loteamento Monte Verde, na Rua Carlos Valê Ferro, Centro de São Sebastião; perfuração de poços tubulares profundos do residencial Pilar III e residencial Pilar IV, localizados na BR-101, no povoado Mangabeiras, em Pilar; sistema de abastecimento do loteamento Mar de Japaratinga, no Sítio Isaura, em Japaratinga; reforço do enrocamento da captação do Pratagy, em Maceió. Além disso, a Superintendência e a Gerência conferiram medições e notas fiscais de obras contratadas pela Casal; elaboraram atestado técnico de serviços conduzidos por empresas contratadas pela Companhia; digitalizaram documentos para arquivos digitais da supervisão de obras e participaram do 33º Encontro Técnico do Congresso Nacional de Saneamento e Meio Ambiente (AESabesp/AP).

6. DESENVOLVIMENTO ORGANIZACIONAL

No tocante ao organograma, à operação e à administração das estruturas internas que consitutem a Casal, a **Superintendência de Desenvolvimento Organizacional, Compliance e Gestão de Riscos (Sudeo)** elencou os seguintes resultados para 2022: por meio de sua Gerência de Planejamento (Geplan), efetuou alterações na estrutura organizacional de modo a promover uma melhor conformidade com a nova realidade da Companhia; foi responsável por administrar o programa orçamentário anual; realizou a manutenção do Sistema Eletrônico de Informações (SEI); contribuiu para a proposta do novo organograma de 2022, implementando adequações necessárias, tais quais a adequação do Regimento Interno, do Manual de Organização e da estrutura do SEI; atualizou normas internas e técnicas da Casal no tocante ao recebimento de obras e serviços de engenharia, ao recebimento de sistemas de saneamento, frequência de pessoal, utilização da assinatura eletrônica e digital, além de normas referentes ao credenciamento e responsabilidade de motorista profissional e usuário; elaborou, em parceria com suas supervisões, com a Diretoria da Presidência e com gestores da Casal, o programa de orçamento da Empresa para o ano de 2023, aprovado pelo Conselho de Administração; elaborou, no transcorrer de 2022, relatórios mensais de acompanhamentos orçamentários; acompanhou o cumprimento do Plano Plurianual da Casal, por meio do Sistema do Governo do Estado (SIAFE); e mapeou processos das unidades de negócio e serviço da Casal, envolvendo gerências, supervisões e coordenações técnicas e comerciais, construindo fluxogramas das principais atividades executadas por cada instância. Por vias de sua **Gerência de Qualidade Empresarial e Indicadores (Gequai)**, a Sudeo construiu banco de dados para subsídio de informações e indicadores — com vista ao atendimento às demandas internas e externas, órgãos federais, estaduais e municipais — onde estão disponíveis informações operacionais, comerciais e financeiras; gerou no SEI um fluxo total de 100 processos, dos quais 44 foram gerados pela própria Gequai; alimentou regularmente o Sistema Nacional de Informações sobre Saneamento (SNIS); gerou o 'Mapa de Faturamento e Produção' para subsídio do IPM da Secretaria da Fazenda do Estado de Alagoas (Sefaz); promoveu reuniões de análise crítica para melhoria da exatidão e confiabilidade de dados no âmbito da Casal; desenvolveu novo modelo de relatório gerencial, já com emprego no ano de 2023; e desenvolveu junto a sua superintendência o esboço do planejamento do 'Programa de Gestão de Riscos', a ser implementado na Casal. A **Gerência de Governança e Compliance (Gecoc)**, também vinculada à Sudeo, esteve presente em reuniões do Conselho de Administração e do Conselho Fiscal da Casal; fez a gestão de processos, a comunicação e a informação referente ao Conselho de Administração e ao Conselho Fiscal, além de fornecer orientação à Secretaria dos Conselhos; conduziu o processo eleitoral de membro do Conselho de Administração representante dos colaboradores da Casal; acompanhou e analisou a vigência dos membros dos Conselhos e tomou providências correlatas; realizou a governança dos processos demandados por órgãos externos (Arsal, Tribunal de Contas, Poder Judiciário, Controladoria Geral do Estado) para cumprimento de decisão; acompanhou e deu suporte ao cumprimento de deliberações e medidas de gestão constantes em atas expedidas em reuniões de diretoria; elaborou o relatório de acompanhamento das atas de Reuniões de Diretoria; acompanhou a execução de relatórios de ouvidoria e sindicância de auditoria interna; trabalhou na manutenção da transparência ativa e passiva, conforme a Lei Federal n.º 12.527/2011 e a Estadual nº 8.087/2019, efetuando a gestão e a atualização das informações disponi-bilizadas no Portal Alagoas Digital; atendendo a demandas provenientes do Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão (E-Sic) e cumprindo requisitos legais de transparência com a gestão de dados do sítio da Companhia; elaborou proposta de plano de ação de compliance para a Casal; desenvolveu pesquisa de maturidade em compliance; verificou a vigência e a efetividade do normativo interno da Companhia; e analisou documentos e políticas relacionados à Lei nº 13.303/2016.

7. DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL, TÉCNICO, RECURSOS HUMANOS E LOGÍSTICA

A **Auditoria Interna (Audin),** trabalhando em conformidade com as definições do Manual de Organização da Casal e em consonância com a Lei Federal nº 13.303/2016, alcançou os seguintes resultados para 2022: coordenou um total de 10 sindicâncias que apuraram condutas em envio intempestivo de subsídio, violações do Código de Conduta e Integridade da Casal, irregularidades na gestão contratual e acúmulo ilegal de cargos; elaborou 54 pareceres que se referem à orientação técnica e recomendações; produziu sete relatórios conclusivos de sindicâncias e 24 relatórios de plano de auditoria; realizou 28 oitivas referentes a ordens de serviços expedidas em 2022; efetuou 12 reuniões com as comissões de sindicância, 10 reuniões do Comitê de Auditoria Estatutário (CAE) e oito reuniões do Comitê de Elegibilidade e Avaliação (CEA); participou de 10 reuniões do Conselho de Administração (CA), uma reunião do Conselho Fiscal, uma reunião da Assembléia Geral e uma reunião com os membros da OS 08/2021-DP — referente à revisão da Norma de Gestão de Contratos; analisou requisitos e vedações, conforme Lei Federal 13.303/2016, de quatro diretores, seis conselheiros de administração, quatro conselheiros fiscais e três membros do CAE; elaborou 12 relatórios mensais estatísticos para o site da Casal, 12 relatórios mensais de correição para a CGE e 5 para o CAE; produziu o Programa Anual de Auditoria Interna da Casal; analisou a vigência dos mandatos dos Conselhos e Comitês, isto em atendimento à Lei Federal nº 13.303/2016 e seu Decreto Regulamentador nº 8.945/16; averigou o Relatório Simplificado de Fechamento Contábil da Companhia, expedido pela Gecont, para atendimento ao CAE e à CA; conferiu as ressalvas das demonstrações contábeis descritas no relatório de Auditoria Externa elaboradas para CAE e CA; reuniu-se com a Comissão de Conduta e Integridade da Casal e com a Ouvidoria para alinhar procedimentos e revisar o fluxo de denúncias; efetuou estudos para revisar e atualizar os regimentos internos do CA, CEA e CAE; e, por fim, analisou o Decreto Federal nº 11.048, de 18 de abril de 2022, que altera o Decreto Federal 8.945/2016, regulamentador da Lei Federal nº 13.303/2016.

A Assessoria de Licitação e Contratos (Aslic) esclareceu que as concessões do serviço de distribuição de água do Bloco B (Agreste e Sertão) e do Bloco C (Zona da Mata e Litoral) à iniciativa privada reduziram, em 2022, o escopo de atuação da Casal e, por conseguinte, provocaram a diminuição do quantitativo de processos licitatórios com, inclusive, revogação de licitações. Por outro lado, a Aslic focou em dar andamento a contratações que representarão vantagens em áreas estratégicas, a exemplo de projetos visando ao incremento da eficiência energética no âmbito da Companhia. A Assessoria também segue assessorando e acompanhando unidades de negócio e serviço no intuito de viabilizar e agilizar o andamento de processos administrativos que envolvam compras e licitações. Em números, a Aslic obteve os seguintes resultados: 57 processos licitatórios realizados em 2022, sendo 17 relativos ao ano de 2021 e 40 ao ano de 2022; 371 instrumentos contratuais celebrados; 13 licitações revogadas em razão de concessões; economia de R$ 75.244.628,09, em relação aos valores de referência após negociações em processos licitatórios; valor total auferido de R$ 856.924,80 por meio de leilões de bens inservíveis; e, por último, expectativa de retorno para os cofres da Empresa do montante de R$ 905.100,00 após a edição da Lei 14.442/2022 e elaboração de edital com critério de julgamento pela maior oferta de preços pela carteira de usuários do cartão alimentação, sendo a Aslic Casal a primeira comissão de licitação a elaborar edital de acordo com esse critério.

A Assessoria de Comunicação, Marketing e Ouvidoria (Ascom) produziu, em 2022, as seguintes quantidades de conteúdos para as mídias institucionais da Casal: 336 postagens no site, 380 postagens na Intranet, 115 postagens no feed do Instagram, 486 postagens nos stories do Instagram e 17 postagens no Twitter. A Ascom também planejou, produziu e executou, em parceria com outros setores da empresa, campanhas sobre "Janeiro Branco", "Dia Internacional da Mulher", "II Concurso Interno de Fotografia", "Dia Mundial da Água", "Outubro Rosa", "Novembro Azul". Planejou e executou o evento "Casal 60 Anos", para confraternização dos funcionários e parceiros; coordenou a consultoria e o trabalho de "rebranding" para criação da nova logomarca e reposicio-namento da imagem da Companhia; propôs, acompanhou e avaliou entrevistas dos gestores da empresa em emissoras de rádio e televisão; elaborou, revisou e publicou o Relatório Anual de Atividades Exercício 2021. A Ascom também colaborou no repasse de informações à Arsal acerca de paradas emergenciais nos sistemas operados pela Casal, por meio da inclusão de mensagens em 12 processos no Sistema SEI, de janeiro a dezembro de 2022, contemplando todas as ocorrências de paradas emergenciais; apurou e divulgou informações para a imprensa e para a população a cerca das paradas emergenciais e das paradas programadas nos sistemas operacionais; repassou e alinhou essas informações com as assessorias das empresas privadas BRK, Verde Alagoas e Águas do Sertão. A Ascom também recebeu e tratou 127 manifestações dos cidadãos por meio do canal e-Ouv.

A **Superintendência de Recursos Humanos (Surhu),** por vias de sua Gerência de Desenvolvimento de Pessoal e Bem-Estar Social (Gedep), emitiu ordens de serviços (OS) e ordens de cessão de funcionários (CTTE) para atendimento a demandas geradas pelas concessões ocorridas, no ano de 2022, do Bloco B e do Bloco C — ações que visaram à capacitação e à instrução de entes da iniciativa privada para o exercício de atividades de saneamento; concedeu benefícios previstos no acordo coletivo de trabalho (ACT) a seus funcionários, sendo eles: Auxílio Creche — 157 empregados, Auxílio Educação — 250 empregados, Auxílio Necessidades Especiais — 37 empregados, Auxílio Educacional — 39 empregados, Reembolso Plano de Saúde — 682 empregados, Reembolso Plano Odontológico — 595 empregados; produziu e divulgou, em parceria com a Assessoria de Comunicação, Marketing e Ouvidoria, a Campanha 'Janeiro Branco', conscientizando sobre cuidados com a saúde mental; realizou a campanha 'Casal por Elas', que arrecadou itens de higiene pessoal para instituições de apoio a mulheres em situação de vulnerabilidade; elaborou e atualizou a folha de pagamento da Casal, enumerando colaboradores da ativa, funcionárias em licença maternidade, com auxílio doença, aposentados, etc. **A Superintendência de Logística e Suprimentos (Sulos), por vias de sua Gerência de Patrimônio (Gepat),** conduziu diversas ações em contribuição ao desenvolvimento da Casal no ano 2022, entre elas: estudou e deu abertura a processos para implantação de imunidade tributária em imóveis em que a Companhia recebeu a cobrança do Imposto sobre a Propriedade Predial e Territorial Urbana (IPTU); desenvolveu trabalhos de organização interna de documentos imobiliários, incluindo-se digitalização para facilitar atendimento de processos; atuou na regularização de possíveis invasões das áreas da Empresa e na identificação de imóveis para os quais a Gepat ainda não dispõe de documentação em seus registros, com ações nos municípios de Maragogi, Anadia, Barra de Santo Antônio, Maceió, Barra de São Miguel, Pilar, Coqueiro Seco, Santa Luzia do Norte, Satuba e Rio Largo; elaborou relatório fotográfico, levantando condições de prédios de ETAs para recuperação na construção civil e padronização na segurança de trabalho; estudou a relação de poços desativados, analisando tecnicamente condições de uso com fins de regularizar terrenos não proveitosos à Casal para leilões; procedeu a aquisição de móveis para modernizar o ambiente das dependências da Diretoria da Presidência (DP) da Casal; tombou e efetuou a guarda desses bens até o devido envio aos destinatários; desenvolveu atividades relativas ao leilão de inservíveis de 2022 e de leilões de imóveis da Companhia, dentre os principais, o Lote 72 do Leilão de Inservíveis nº 01/2021–22, realizado em fevereiro de 2022, e o Leilão de Inservíveis nº 02/2022, referente ao imóvel da extinta Unidade de Negócio Jaraguá (Unja), ambas com êxito e gerando receita para a Companhia; efetua, desde 2021, a identificação e a regularização de imóveis que pertencem à Companhia e que farão parte dos trabalhos de produção de água perante as novas concessões; orientou, por meio de reuniões, a Superintendência da Região Metropolitana de Maceió (RMM) sobre medidas de manutenção do patrimônio da Companhia e sobre os limites de atuação entre Casal e concessionárias de saneamento; modernizou a gestão de documentos do arquivo central, com aquisição de scanner, impressora multifuncional e fragmentadora de documentos; e realizou a digitalização de um total de 4.170.205 do-cumentos (quatro milhões, cento e setenta mil duzentos e cinco) até dezembro de 2022. Já por vias de sua **Gerência de Suprimentos (Gesup)**, a Sulos unificou os processos de compra em seu âmbito de atuação, medida que permitiu supervisionar o fornecimento de recursos materiais em conformidade com a qualidade e a quantidade necessárias; criou planilha para acompanhamento mensal das aquisições com recursos do fundo fixo da Gesup e outras modalidades de compra — a planilha conta com atualização em tempo real e contém descrições dos itens adquiridos, valor, saldo disponível e outras informações pertinentes à administração do estoque, armazenamento, distribuição e controle de qualidade; elaborou dez novos termos de referência, iniciando processos para aquisição de diversos materiais de estoque via ata de registro de preço; geriu 11 atas de registro de preços e 2 contratos de aquisição de materiais de estoque; atuou na aquisição, por ata de registro de preço, de cerca de 1000 tubos PVC e DEFOFO conforme solicitações provenientes das unidades de serviço para atender a obras de implantação e extensão de rede nas cidades de Monteirópolis, Batalha e Palestina; atendeu à solicitação de aquisi-ção de ventiladores para o ambiente do estoque da Gesup; adquiriu tubos de ferro fundido distribuídos entre gerências operacionais da RMM, ZML e SAS para manutenção em trechos de redes adutoras; adquiriu bomba submersa, equipamento posteriormente instalado no poço tubular profundo Barro Duro nº 01; adquiriu materiais elétricos para instalação de quadro nas bombas de cloro das estações que compõem o Sistema Pratagy; atuou para aquisição de uma bomba submersa para o poço tubular profundo Rosane Col-lor nº 01, no Clima Bom; e adquiriu componentes elétricos para a recomposição do quadro de comando do poço tubular Caic nº 01, no Pilar. Também vinculada hierarquicamente à Sulos, a **Gerência de Tecnologia da Informação (Getin)** obteve os seguintes resultados para o ano de 2022: atuou na gestão de onze con-tratos de serviços e aquisição de bens utilizados na área comercial e administrativa da Casal; trabalhou na evolução tecnológica dos sistemas de tecnologia da informação (TI), adequando fluxos de serviços utilizados na gestão da Casal; ministrou, devido a necessidades de capacitação decorrentes do item anterior, treinamentos para o efetivo profissional lotado tanto em setores comerciais quanto nos setores administrativos da Companhia; atuou na contratação e distribuição de equipamentos e periféricos de informática; configurou equipamentos conforme a necessidade dos usuários finais; monitorou a segurança de redes e a locação de impressoras; atuou para a atualização e melhoria de softwares empregados no âmbito da Empresa, levando em consideração a experiência e a necessidade tanto do público externo como do interno; desenvolveu códigos de programação e artefatos para a evolução do software gerenciador de projetos 'Redmine'; tomou medidas para intensificar, no âmbito do Sistema Integrado de Gestão de Serviços de Saneamento (Gesan) da Casal, a utilização da Ordem de Serviço Digital (OSD) pelos colaboradores da SAS. Desenvolveu códigos de programação 'queries', nos bancos de dados, com vista na migração de dados para novas concessionárias de saneamento em atuação nos blocos B e C do estado de Alagoas; elaborou e conduziu estudos e reuniões para migração de dados das plataformas ITEC e Procenge para o ambiente de nuvem do GCP Google; construiu processos no Sistema Eletrônico de Informações (SEI) do Estado de Alagoas para a renovação de contratos da Getin e contratação do serviço Power BI para o desenvolvimento de dashboards; conduziu medidas judiciais de cobrança de contas em atraso; incrementou softwares da Casal usados na atualização de valores; celebrou a contratação de serviços para locação de oito analistas de sistemas, laborando na Getin e atuando no melhoramento de software utilizados na Casal; celebrou contratação de empresa para atuar na infraestrutura de conexões de internet; conduziu a migração de dados comerciais para as empresas Verde Alagoas e Águas do Sertão; instalou links de rede de internet na capital e no interior de Alagoas; e forneceu suporte na área de Tecnologia da Informação, através do helpdesk.

A **Superintendência de Logística e Suprimentos (Sulos)**, em trabalho com sua Gerência de Serviços Auxiliares (Gesea), alcançou os seguintes resultados no decorrer de 2022: gerenciou os contratos nº 31/2007, que tem por objeto a contratação de mão de obra de serventes e assistentes administrativos da empresa Vital Serviços; nº 100/2017, cujo objeto é a contratação de empresa especializada em serviços de segurança inteligente e resolução de conflitos em áreas administrativas e operacionais, o qual dispõe atualmente de equipe fixa nas regiões Agreste e Sertão, na captação Jarbas Oiticica, no booster de Igaci; nº 88/2020, o qual versa sobre a contratação de empresa de vigilância armada para a vigília de áreas na capital e no interior do estado; nº 70/2021, que objetiva a contratação de empresa de locação de ares-condicionados distribuídos na capital e interior; nº 85/2017, com objeto na contratação de empresa especializada em monitoramento de câmeras e sistemas de segurança; nº 27/2022, o qual determina os termos para contratação de empresa especializada em locação de veículos com e sem motoristas, atualmente contemplando o efetivo de 143 automóveis; nº 123/2019, cujo objeto é a contratação de empresa especializada em intermediar a compra de combustíveis por meio de cartões magnéticos — no decorrer de 2022, a Gesea reduziu o valor médio da fatura mensal de R$ 230.000,00 para aproximadamente R$ 170.000,00, resultado obtido a partir da fidelização de postos de combustíveis com preços diferenciados; nº 101/2020, que versa sobre a logística de malotes e documentos pelo serviço de Correios, contrato que garante o envio de correspondências e encomendas a nível nacional; nº 27/2019, que regula a execução de ações que promovam a reintegração social de reeducandos do sistema penitenciário alagoano em cumprimento de pena no regime semiaberto e aberto — convênio que atualmente conta com 91 conveniados que recebem, nos termos do contrato, salário mínimo, 50% do tiquete alimentação disponibilizado a funcionários da Casal e vale-transporte —, os quais executam serviços de conservação e limpeza de prédios administrativos, trabalhos de manutenções preventivas e corretivas de ar-condicionado, além de capinagem e limpeza de cerca de 220 poços tubulares profundos operados pela Compa-nhia.

A **Superintendência da Região Metropolitana de Maceió (RMM),** trabalhando com sua Gerência de Pessoas e Organização (Gepor), desenvolveu as seguintes atividades: realizou palestras voltadas para o bem-estar dos colaboradores da Casal, tais quais o Abril Verde (conscientização e prevenção de acidentes de trabalho e doenças ocupacionais), Setembro Amarelo (prevenção ao suicídio) e Novembro Azul (combate ao câncer de próstata); promoveu treinamentos nas ETAs e demais edificações da Casal abordando o uso correto de extintores de incêndio e de equipamentos de proteção individual (EPI); efetuou a troca de 65 extintores instalados nos prédios da Casal no âmbito da RMM, com os extintores retirados sendo encaminhados para recarga; trabalhou com a Comissão Interna de Prevenção a Acidentes (CIPA) da RMM, parceria que possibilitou inspeções de segurança no trabalho nas ETAs da RMM, a exemplo da ETA Jarbas Oiticica e da ETA Barra de São Miguel; elaboração de relatórios de conformidade a critérios de segurança do trabalho a partir dessas inspeções; trabalhou com a Coordenação de Produção da Capital efetuando análise prévia de riscos de acidente, distribuindo e fiscalizando o uso de EPIs e orientando quanto aos riscos relacionados aos trabalhos de limpeza do aqueduto e dos tanques da ETA Cardoso; realizou Análise Preliminar de Riscos (APR) nas ETAs Cardoso e Pratagy a respeito de riscos e possíveis inconformidades em cilindros de cloro gasoso, bem como orientou o corpo técnico da Casal sobre a forma correta de manuseá-los; distribui itens de EPI a colaboradores da Casal; e elaborou o Relatório de Acidente de Trabalho (RAT) de operador da Casal lotado na ETA Cachoeira, em Murici.

A Superintendência a Zona da Mata e Litoral (ZML) e sua Gerência de Pessoas e Organização (Gepor) atuou para a resolução de adversidades, no período de chuvas, que afetaram a operacionalidade dos sistemas de abastecimento de Novo Lino, Colônia Leopoldina, Jacuípe, Ibateguara e Porto de Pedras; acompanhou a reforma do prédio-sede da ZML, localizado no Complexo Pratagy; implementou frequências em planilha eletrônica padronizada para funcionários que trabalham nas captações e ETAs da ZML; efetuou o controle de veículos e respectivas cotas de combustível, organizando os dados em planilhas eletrônicas; efetuou o arquivamento digital das frequências e dos pontos dos funcionários da Casal e de empresas terceirizadas; distribuiu EPIs aos colaboradores da Companhia lotados na ZML; transferiu e reformulou o almoxarifado da ZML no Pratagy; instaurou processos de rescisão de contratos de locações para escritórios comerciais desativados nas cidades onde a distribuição foi concedida à BRK Ambiental e à Verde Alagoas; elaborou inventário dos bens móveis desses escritórios comerciais, que serão devolvidos à Gerência de Patrimônio (Gepat); realização das mudanças de titularidade das ligações de água e energia dos prédios desativados; fez diligências a cartórios para dar entrada nas notificações extrajudiciais de débito das prefeituras; ingressou nas prefeituras para obter requerimento de anistia de tributos municipais; elaborou estudo de caso para rateios de gastos operacionais; e analisou o Plano Diretor para o fornecimento de água emitido pela Verde Alagoas.

Em 2022, a **Superintendência Jurídica (Sujur)** desenvolveu as seguintes ações: contribuiu para as adequações da Casal ao Novo Marco Legal do Saneamento; representou o presidente da Casal em reuniões da Aesbe; participação e orientações jurídicas em relação aos residenciais e barragens; orientou à Braskem para reparação dos danos sofridos pela Casal; atuou em negociações e procedimento de arbitragem em defesa da Casal e na interposição de ações judiciais estratégicas da Empresa, além de elaborar ofícios para as parcerias público-privadas (PPPs) e concessões; elaborou pareceres jurídicos para o Conselho de Administração e demais conselhos da Companhia; elaborou pareceres jurídicos e participação na confecção de termos de ajuste de conduta (TACs) entre Casal, secretarias e concessionárias; participou das tratativas entre Casal e Arsal; esteve presente nas mediações entre a Companhia e o sindicato dos trabalhadores; conduziu a movimentação processual de 1.844 processos no SEI. Por meio de sua **Gerência de Contencioso e Ações Preventivas (Gecot)**, a Sujur elaborou a revisão de minutas de notificações extrajudiciais, TACs, termos de cooperação, convênios e demais celebrados com órgãos públicos, concessionárias, Funcasal, sindicato e particulares; atuou em reuniões de transparência da Funcasal; atuou em negociação de acordo coletivo com os trabalhadores; em Sindicâncias e demais comissões; padronizou o procedimento da Casal de cobrança administrativa e judicial de consumidores particulares; notificou grandes consumidores em débito; acompanhou ações de cobranças a prefeituras; acompanhou e forneceu orientação jurídica para a regularização patrimonial dos imóveis da Companhia; acompanhou a defesa em processos de órgãos fiscalizadores; manteve o controle de valores oriundos de demandas judiciais, cíveis e trabalhistas; fez a gestão de contratos; assessorou e elaborou pareceres jurídicos em processos internos administrativos trabalhistas, oriundos dos setores comercial, ambiental e tributários; coordenou subsídios de processos com as unidades de negócio e serviços da Casal e com os escritórios contratados, conduzindo 1.462 processos no SEI. Já por meio da sua **Gerência Jurídica (Gejur),** a Sujur atendeu clientes internos e externos da Casal; elaborou parecer jurídico e aprovações; fez o controle interno da legalidade dos atos administrativos; atuou como presidente da Comissão de Ética; atuou na Comissão de Negociação de Dívidas da Casal com fornecedores; atuou no Comitê do Mercado Livre de Energia; teve participação nas sindicâncias da Audin, elaborando a parte jurídica das atas e depoimentos; forneceu suporte à Aslic em licitações e controle de legalidade dos atos; elaborou de forma conjunta projetos básicos e termos de referencias; elaborou checklist da Gejur; elaborou orientações administrativas trabalhistas; e conduziu a movimentação processual de 731 processos no SEI.

A **Superintendência para Negócios Estratégicos (Sunes)**, por sua vez, efetuou os seguintes trabalhos: no âmbito do Canal do Sertão, participou em reuniões para coletar informações sobre o andamento de obras; coletou dados referentes a condições de administração; delineou, com apurações e consultas, as condições operacionais dos trechos que já estão em operações; apurou a forma de administração atual e elencou seus usuários; assimilou em arquivos os resultados do estudo contratado pela Agência da Bacia Hidrográfica Peixe Vivo para elaboração de proposta de modelo de gestão; efetuou a análise do modelo apresentado pela empresa HidroBR Consultoria LTDA para a gestão eficiente e operacionalidade do Canal do Sertão; e propôs programa orçamentário para gestão do Canal, considerando a possibilidade deste se tornar parte do escopo da prestação de serviços da Casal. A Sunes, em se tratando do Contrato nº 179/2013, firmado entre Casal e a empresa Saneamento de Maceió (Sanema), acompanhou os investimentos realizados pela empresa privada, participou da comissão do recebimento de obras; acompanhou demandas provenientes da Arsal e da Secretaria Municipal de Infraestrutura de Maceió no tocante às obras contempladas no contrato; articulou a transferência de ativos à nova concessionária de serviços de saneamento BRK Ambiental; além de proceder com tratativas que tentaram reduzir obrigações acessórias ao contrato com o 59º Batalhão de Infantaria Motorizado (59º BI Mtz). No Contrato nº 079/2014, firmado entre Casal e a Saneamento Alta Maceió (Sanama), a Sunes acompanhou o pagamento de contraprestações e de reajustes contratuais; formalizou termos aditivos; instaurou a Comissão Técnica Comercial e Operacional Alta Maceió; acompanhou a execução de garantias operacionais com vista na otimização de recursos da conta vinculada; efetuou estudos focados no reequilíbrio econômico e financeiro do Contrato; acompanhou a evolução dos investimentos na área da parceria público-privada (PPP); e otimizou a obtenção de informações das diretrizes do contrato de interdependência com a Sanama. Quanto ao Contrato nº 90/2012, entre Casal e Iguá Agreste Saneamento, a Sunes acompanhou ações comerciais no âmbito da PPP; alinhou a publicidade das paradas programadas da Agreste Saneamento; atuou no grupo de discussão do reequilíbrio financeiro do Contrato; instaurou comissões técnicas, comerciais e operacionais; aplicou penalidades previstas no Contrato; acompanhou a reversão da multa do Procedimento Administrativo nº 6088/2019 em investimentos na área da PPP; acompanhou o pagamento de contraprestações; fez o acompanhamento de reajustes contratuais para otimizar recursos direcionados à conta vinculada; analisou indicadores de desempenho e gestão de contrato; e articulou para otimizar a comunicação de informações referentes a diretrizes estabelecidas no contrato de interdependência. A Sunes ainda elencou as seguintes ações complementares efetuadas em 2022: alinhou procedimentos de operacionalização entre Casal e BRK Ambiental; procedimentos do contrato entre Casal e Verde Alagoas, e do contrato de interdependência da Águas do Sertão; forneceu apoio em demandas provenientes da Arsal, tais quais paradas programadas, indicadores de desempenho, termos de notificação, e assessoramento da diretoria da presidência em assuntos regulatórios; amparou com contribuições conceituais e estratégicas projetos de concessões no tocante à macromedição do consumo executada pelas empresas Verde Alagoas, BRK Ambiental, Agreste Saneamento e Águas do Sertão; procedeu com análises financeiras para a elaboração da proposta tarifária da Casal no ciclo de 2022-2023