



Equatorial Alagoas Distribuidora de Energia S.A.

CNPJ/MF nº 12.272.084/0001-00

www.equatorialenergia.com.br



A Administração da Equatorial Alagoas, em cumprimento às disposições legais e de acordo com a legislação societária vigente, apresenta a seguir o Relatório da Administração, suas demonstrações contábeis, com as respectivas notas explicativas e o Relatório dos auditores independentes, para os exercícios findos em 31 de dezembro de 2023 e 2022. As informações não financeiras da Equatorial Alagoas, as relacionadas ao programa "Luz para Todos" (PLT), o Balanço Social, Combate a Perdas, DEC e FEC, Relatório de Ações Sociais, assim como as expectativas da Administração quanto ao desempenho futuro da Companhia não foram examinadas pelos auditores independentes. **Destques de 2023.** O volume de energia faturada no ano aumentou, 8,3% em relação a 2022, atingindo 4.404 GWh, em virtude do aumento do consumo, com destaque para as classes Residencial e Livre. A Receita Operacional Líquida (ROL) aumentou 19,8% em 2023, totalizando R\$ 3.063 milhões, reflexo do forte crescimento de mercado. O Lucro Líquido atingiu R\$ 377 milhões em 2023, comparado a R\$ 320 milhões apenas em 2022. Os investimentos em 2023 somaram R\$ 671 milhões em 2023, 57% acima dos investimentos realizados em 2022. As perdas de energia dos últimos 12 meses encerrados no ano de 2023 caíram 1,57 p.p. no ano, atingindo 18,48% da energia requerida. Em 2023, os índices de DEC e FEC da Equatorial Alagoas (acumulados dos últimos 12 meses) foram de 16,31 horas e 706 vezes, reduções de 13,0% e 9,5% respectivamente, quando comparados aos índices observados ao final do ano anterior. **Mensagem do Presidente.** O ano de 2023 marcou o fechamento do primeiro ciclo tarifário sob gestão do grupo Equatorial no Estado de Alagoas. Alargamos a marca histórica de R\$ 1,79 Bilhão em investimentos nos 05 anos de gestão, sendo mais de R\$ 670 milhões apenas em 2023. Os resultados obtidos em 2023 indicam que a Equatorial Alagoas consolidou a trajetória de melhoria dos indicadores de qualidade reduzindo o DEC em 2,5 horas e o FEC em 0,7 vezes, quando comparado a 2022. Desde o início da nossa gestão, em 2019, reduzimos o DEC em 46,8 horas ao mesmo tempo em que o FEC reduziu 12,1 vezes. Outro fato extremamente importante e que corrobora com a consolidação da gestão Equatorial, é o nível das Perdas Globais 2,8 p.p. abaixo do patamar regulatório. Em 2024, passaremos pelo primeiro processo de Revisão Tarifária Periódica (RTP). Momento em que os investimentos e melhorias operacionais e qualitativas serão reconhecidas e incorporadas para o novo ciclo tarifário que se inicia. Os desafios permanecem grandes no novo ciclo tarifário. Oportunidade de consolidar práticas e otimizar recursos para continuar executando o planejamento estratégico da Companhia, realizando os investimentos que gerem melhoria na qualidade do fornecimento aos alagoanos e perpetuar a geração de valor aos acionistas. **Fernando Pompeu dos Santos Filho - Diretor-Presidente.**

Relatório da Administração 2023

Controle de Qualidade

Índice de Satisfação do Cliente

Índice de Qualidade de Serviço

Índice de Qualidade de Atendimento

Índice de Qualidade de Instalação

Índice de Qualidade de Manutenção

Índice de Qualidade de Segurança

Índice de Qualidade de Meio Ambiente

Índice de Qualidade de Governança

Índice de Qualidade de Inovação

Índice de Qualidade de Sustentabilidade

Controle de Qualidade

Classes	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Residencial Convencional	1066,842	1166,417	1245,229	1242,223	1219,632	1194,489	1179,957	1256,610
Residencial Convencional Baixa Renda	236,195	225,756	187,945	196,010	335,388	409,885	493,798	597,258
Residencial Convencional Industrial	674,487	645,900	642,659	672,703	685,172	674,032	693,709	743,045
Comercial	749,877	754,689	760,702	792,022	728,557	813,985	862,278	919,958
Outros	750,320	814,120	819,575	844,735	868,663	874,539	834,176	886,671
Total	3.479,721	3.605,912	3.656,110	3.747,694	3.874,433	3.966,930	4.063,918	4.043,542
Variação	-1,2%	3,7%	1,4%	2,5%	2,4%	3,4%	2,4%	8,4%

Controle de Qualidade

Classes	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Residencial Convencional	1066,842	1166,417	1245,229	1242,223	1219,632	1194,489	1179,957	1256,610
Residencial Convencional Baixa Renda	236,195	225,756	187,945	196,010	335,388	409,885	493,798	597,258
Residencial Convencional Industrial	674,487	645,900	642,659	672,703	685,172	674,032	693,709	743,045
Comercial	749,877	754,689	760,702	792,022	728,557	813,985	862,278	919,958
Outros	750,320	814,120	819,575	844,735	868,663	874,539	834,176	886,671
Total	3.479,721	3.605,912	3.656,110	3.747,694	3.874,433	3.966,930	4.063,918	4.043,542
Variação	-0,4%	-0,4%	-3,6%	-0,4%	0,1%	3,1%	1,3%	6,6%

Controle de Qualidade

Classes	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Residencial Convencional	1066,842	1166,417	1245,229	1242,223	1219,632	1194,489	1179,957	1256,610
Residencial Convencional Baixa Renda	236,195	225,756	187,945	196,010	335,388	409,885	493,798	597,258
Residencial Convencional Industrial	674,487	645,900	642,659	672,703	685,172	674,032	693,709	743,045
Comercial	749,877	754,689	760,702	792,022	728,557	813,985	862,278	919,958
Outros	750,320	814,120	819,575	844,735	868,663	874,539	834,176	886,671
Total	3.479,721	3.605,912	3.656,110	3.747,694	3.874,433	3.966,930	4.063,918	4.043,542
Variação	-0,4%	-0,4%	-3,6%	-0,4%	0,1%	3,1%	1,3%	6,6%

Controle de Qualidade

Classes	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Residencial Convencional	1066,842	1166,417	1245,229	1242,223	1219,632	1194,489	1179,957	1256,610
Residencial Convencional Baixa Renda	236,195	225,756	187,945	196,010	335,388	409,885	493,798	597,258
Residencial Convencional Industrial	674,487	645,900	642,659	672,703	685,172	674,032	693,709	743,045
Comercial	749,877	754,689	760,702	792,022	728,557	813,985	862,278	919,958
Outros	750,320	814,120	819,575	844,735	868,663	874,539	834,176	886,671
Total	3.479,721	3.605,912	3.656,110	3.747,694	3.874,433	3.966,930	4.063,918	4.043,542
Variação	-0,4%	-0,4%	-3,6%	-0,4%	0,1%	3,1%	1,3%	6,6%

Controle de Qualidade

Classes	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Residencial Convencional	1066,842	1166,417	1245,229	1242,223	1219,632	1194,489	1179,957	1256,610
Residencial Convencional Baixa Renda	236,195	225,756	187,945	196,010	335,388	409,885	493,798	597,258
Residencial Convencional Industrial	674,487	645,900	642,659	672,703	685,172	674,032	693,709	743,045
Comercial	749,877	754,689	760,702	792,022	728,557	813,985	862,278	919,958
Outros	750,320	814,120	819,575	844,735	868,663	874,539	834,176	886,671
Total	3.479,721	3.605,912	3.656,110	3.747,694	3.874,433	3.966,930	4.063,918	4.043,542
Variação	-0,4%	-0,4%	-3,6%	-0,4%	0,1%	3,1%	1,3%	6,6%

Controle de Qualidade

Classes	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Residencial Convencional	1066,842	1166,417	1245,229	1242,223	1219,632	1194,489	1179,957	1256,610
Residencial Convencional Baixa Renda	236,195	225,756	187,945	196,010	335,388	409,885	493,798	597,258
Residencial Convencional Industrial	674,487	645,900	642,659	672,703	685,172	674,032	693,709	743,045
Comercial	749,877	754,689	760,702	792,022	728,557	813,985	862,278	919,958
Outros	750,320	814,120	819,575	844,735	868,663	874,539	834,176	886,671
Total	3.479,721	3.605,912	3.656,110	3.747,694	3.874,433	3.966,930	4.063,918	4.043,542
Variação	-0,4%	-0,4%	-3,6%	-0,4%	0,1%	3,1%	1,3%	6,6%

Controle de Qualidade

Classes	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Residencial Convencional	1066,842	1166,417	1245,229	1242,223	1219,632	1194,489	1179,957	1256,610
Residencial Convencional Baixa Renda	236,195	225,756	187,945	196,010	335,388	409,885	493,798	597,258
Residencial Convencional Industrial	674,487	645,900	642,659	672,703	685,172	674,032	693,709	743,045
Comercial	749,877	754,689	760,702	792,022	728,557	813,985	862,278	919,958
Outros	750,320	814,120	819,575	844,735	868,663	874,539	834,176	886,671
Total	3.479,721	3.605,912	3.656,110	3.747,694	3.874,433	3.966,930	4.063,918	4.043,542
Variação	-0,4%	-0,4%	-3,6%	-0,4%	0,1%	3,1%	1,3%	6,6%

Controle de Qualidade

Classes	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Residencial Convencional	1066,842	1166,417	1245,229	1242,223	1219,632	1194,489	1179,957	1256,610
Residencial Convencional Baixa Renda	236,195	225,756	187,945	196,010	335,388	409,885	493,798	597,258
Residencial Convencional Industrial	674,487	645,900	642,659	672,703	685,172	674,032	693,709	743,045
Comercial	749,877	754,689	760,702	792,022	728,557	813,985	862,278	919,958
Outros	750,320	814,120	819,575	844,735	868,663	874,539	834,176	886,671
Total	3.479,721	3.605,912	3.656,110	3.747,694	3.874,433	3.966,930	4.063,918	4.043,542
Variação	-0,4%	-0,4%	-3,6%	-0,4%	0,1%	3,1%	1,3%	6,6%

Controle de Qualidade

Classes	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Residencial Convencional	1066,842	1166,417	1245,229	1242,223	1219,632	1194,489	1179,957	1256,610
Residencial Convencional Baixa Renda	236,195	225,756	187,945	196,010	335,388	409,885	493,798	597,258
Residencial Convencional Industrial	674,487	645,900	642,659	672,703	685,172	674,032	693,709	743,045
Comercial	749,877	754,689	760,702	792,022	728,557	813,985	862,278	919,958
Outros	750,320	814,120	819,575	844,735	868,663	874,539	834,176	886,671
Total	3.479,721	3.605,912	3.656,110	3.747,694	3.874,433	3.966,930	4.063,918	4.043,542
Variação	-0,4%	-0,4%	-3,6%	-0,4%	0,1%	3,1%	1,3%	6,6%

Controle de Qualidade

Classes	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Residencial Convencional	1066,842	1166,417	1245,229	1242,223	1219,632	1194,489	1179,957	1256,610
Residencial Convencional Baixa Renda	236,195	225,756	187,945	196,010	335,388	409,885	493,798	597,258
Residencial Convencional Industrial	674,487	645,900	642,659	672,703	685,172	674,032	693,709	743,045
Comercial	749,877	754,689	760,702	792,022	728,557	813,985	862,278	919,958
Outros	750,320	814,120	819,575	844,735	868,663	874,539	834,176	886,671
Total	3.479,721	3.605,912	3.656,110	3.747,694	3.874,433	3.966,930	4.063,918	4.043,542
Variação	-0,4%	-0,4%	-3,6%	-0,4%	0,1%	3,1%	1,3%	6,6%

Controle de Qualidade

Classes	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
---------	------	------	------	------	------	------	------	------