RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS E NOTAS EXPLICATIVAS

Exercícios Findos em 31 de dezembro de 2023 e 2022
(em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

DESENVOLVE AGÊNCIA DE FOMENTO DE ALAGOAS

Agência de Fomento do Estado de Alagoas S/A
CNPJ 10.769.660/0001-95
Rua Deputado José Lages, 972, Ponta Verde
Cep: 57035-330 - Maceió/AL 82 3315.3468

8.5.3. CAPTAÇÃO DE DADOS E GERAÇÃO DE RELATÓRIOS DE PRODUTIVIDADE DE COLABORADORES

Captação de ações referentes as propostas realizadas no aplicativo e análise dos dados para geração de relatórios de produtividade dos colaboradores responsáveis por movimentar as propostas.

8.5.4. CAPTAÇÃO DE DADOS E GERAÇÃO DE RELATÓRIOS DE PROPOSTAS FEITAS PELO APLICATIVO

Captação dos dados de esteira das solicitações de crédito realizadas no aplicativo para geração de relatórios como por exemplo: Solicitações realizadas em um determinado período de tempo.

8.5.5. INTERCONEXÃO COM A FÁCIL

Realizada comunicação no intuito de cadastrar e consultar clientes e propostas para o crédito do povo, também podendo ser utilizado para quaisquer linhas de crédito, acompanhamento em tempo real de empréstimos, boletos e renegociações.

8.5.6. ASSINATURA DE CONTRATOS ATRAVÉS DO APLICATIVO

Foi desenvolvida uma maneira de assinar contratos digitalmente através do aplicativo. Foi utilizado no crédito do povo e pode ser utilizado para qualquer operação de crédito.

8.5.7. GERAÇÃO E VISUALIZAÇÃO DE BOLETOS

Desenvolvido o sistema de geração, baixa, configuração e envio de boletos de forma automática para os clientes através do aplicativo.

8.5.8. SISTEMA DE REFINANCIAMENTO DE PROPOSTAS

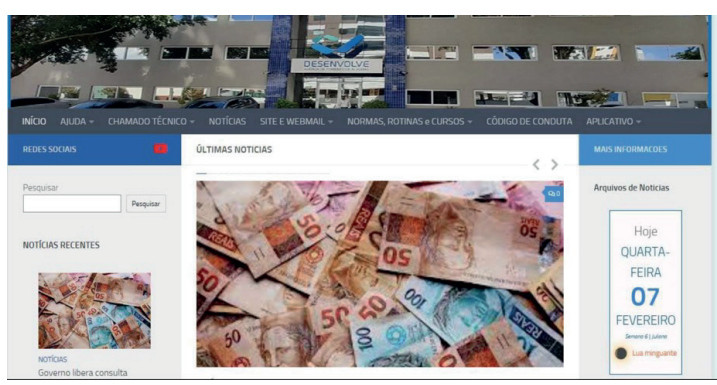
Sistema de refinanciamento para cadastrar novas propostas de refinanciamento de solicitação de crédito para clientes de qualquer cidade do estado de Alagoas, isso inclui envio de documentos, assinatura de contrato, geração de boletos do Banco do Brasil e da Caixa Econômica Federal, integração com o sistema da Fácil para preenchimento automático dos dados ao cliente se cadastrar no aplicativo da Desenvolve.

8.5.9. ELABORAÇÃO DO PROJETO DO ALCARD CARTÃO DE CRÉDITO CONSIGNADO E BENEFÍCIOS

Projeto e Edital para Credenciamento de Empresas Administradoras de Cartão interessadas na concessão de Cartão Consignado de Benefícios, mediante consignação em folha de pagamento, sem a utilização de crédito rotativo e com ofertas de benefícios de forma gratuita, aos servidores públicos efetivo, civil ou militar, ativo, inativo, pensionista, através de autorização prévia e formal, mediante formalização de Convênio com a Agência de Fomento do Estado de Alagoas S/A Desenvolve AL.

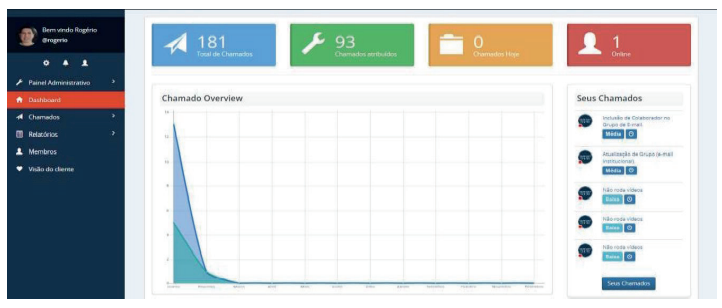
8.5.10. INTRANET

Atualização do site intranet, onde foi realizado atualização de melhorias e segurança da intranet.

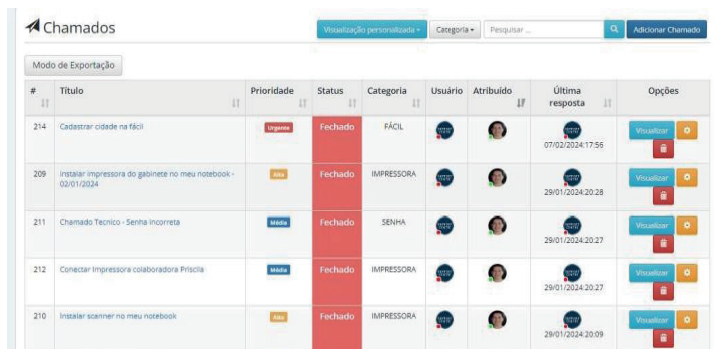


8.5.11. ISTEMA DE CHAMADO

Segue abaixo às ocorrências do sistema de chamado, na tela principal onde podemos observar quantidades de chamado realizados e fechado.



Logo abaixo podemos observar todas as ocorrências dos chamados, atendido de cada usuários.



8.5.12. MANUTENÇÕES PREVENTIVAS E CORRETIVAS (NOTEBOOKS E NOBREAKS)

Foi pensando em custos onde foi realizado às manutenções preventivas e corretiva para melhorias no computador (gabinete e notebook de cada usuário), fazendo isso não foi necessário fazer a substituição dos computadores da Desenvolve, que já estão ultrapassados, segue abaixo as melhorias no ano de 2023.

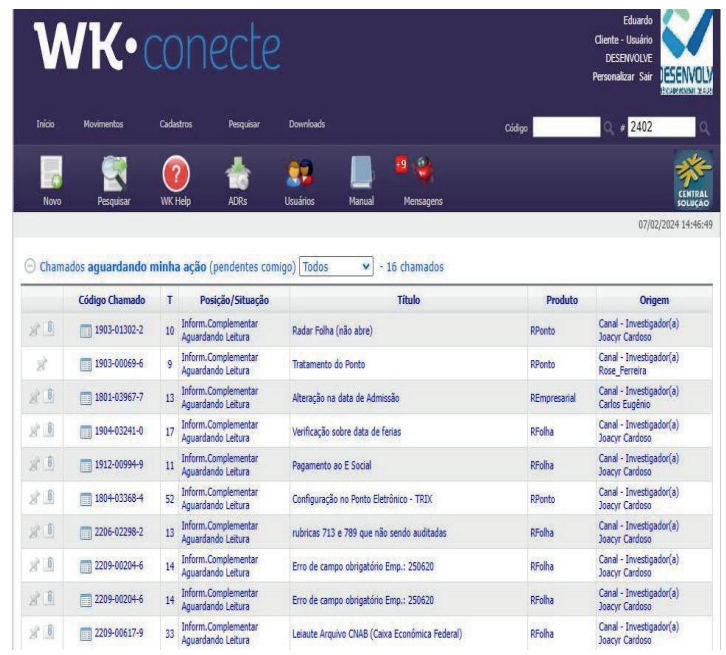
Manutenção periódico de notebooks / Desktops					
Nº	Modelo	Marca	Serviço	Troca / Reparo / Formatação	Patrimonio
			Lote 01 – 2021		TOTAL DE HDs 25
1	E431	LENOVO	LIMPEZA COOLER	HD SSD	145
2	E6520	DELL	LIMPEZA COOLER	HD SSD	274
3	E6520	DELL	LIMPEZA COOLER	HD SSD	227
4	E431	LENOVO	LIMPEZA COOLER	HD SSD	383
5	E6520	DELL	LIMPEZA COOLER	HD SSD	275
6	E6520	DELL	LIMPEZA COOLER	HD SSD	276
			Lote 02 – 2022		
7	P449	ACER	TROCA DE HD SSD	HD SSD	426
8	VOSTRO 14 P76G	DELL	TROCA DE HD SSD	HD SSD	461
9	VOSTRO 3460	DELL	TROCA DE HD SSD	HD SSD	355
10	E6520	DELL	TROCA DE HD SSD	HD SSD	279
11	VOSTRO 14 P76G	DELL	TROCA DE HD SSD	HD SSD	458
12	ENOVO THINKPAD E43	LENOVO	TROCA DE HD SSD	HD SSD	341
13	ENOVO THINKPAD E43	LENOVO	TROCA DE HD SSD	HD SSD	382
14	ENOVO THINK EDGE 72	LENOVO	TROCA DE HD SSD	HD SSD	381
15	VOSTRO 14 P76G	DELL	TROCA DE HD SSD	HD SSD	459
16	VOSTRO 14-3468	DELL	TROCA DE HD SSD	HD SSD	480
			Lote 03 - 2022		
17	ACER TRAVELMTE IP	DELL	TROCA DE HD SSD	HD SSD	428
18	E6520	DELL	TROCA DE HD SSD	HD SSD	273
19	E431	LENOVO	TROCA DE HD SSD	HD SSD	340
20	E431	LENOVO	TROCA DE HD SSD	HD SSD	???
			Lote 04 - 2022		
21	B330	LENOVO	TROCA DE HD SSD	HD SSD	829
22	B330	LENOVO	TROCA DE HD SSD	HD SSD	828
23	B330	LENOVO	TROCA DE HD SSD	HD SSD	830
24	VOSTRO 3460	DELL	TROCA DE HD SSD	HD SSD	352
25	VOSTRO 1320	DELL	TROCA DE HD SSD	HD SSD	1
			Lote 05 - 2023.1		
1	SONY	SONY	TROCA DE HD SSD	HD SSD	9145
2	LENOVO E431	LENOVO	TROCA DE HD SSD	HD SSD	389
			Lote 06 - 2023.2		
1	DELL FINO P57G	DELL	TROCA DE HD SSD	HD SSD	**
2	DELL FINO P57G	DELL	TROCA DE HD SSD	HD SSD	406
3	ACER TRAVELMTE IP	ACER	TROCA DE HD SSD	HD SSD	441

Data	Modelo	Marca	Setor	Serviço	Troca / Reparo / Formatação	Patrimonio
02/12/2021	TMP-449	ACER	CREDITO EMPRE	LIMPEZA COOLER	FORMATAÇÃO	441
24/11/2021	P449	ACER	ANALISE DE CRÉD	LIMPEZA COOLER	FORMATAÇÃO	426
12/07/2023	Thinkpad E431	LENOVO	JURIDICO	DESFRAGMENTAÇÃO	Adicionou mais memória de 4 passou para 8GB, HD SSD 128GB	382
07/07/2023	THINKPAD E431	LENOVO	OPERAÇÃO	DESFRAGMENTAÇÃO	Adicionou mais memória de 2 passou para 6GB, HD SSD	145
15/06/2023	LATITUDE E6520	DELL	OPERAÇÃO	DESFRAGMENTAÇÃO	Adicionou mais memória de 4 passou para 8GB, HD SSD	274
03/05/2023	THINKPAD E431	LENOVO	OPERAÇÃO	DESFRAGMENTAÇÃO	Adicionou mais memória de 4 passou para 8GB, HD SSD	***
19/06/2023	VOSTRO 14-1520	DELL	OPERAÇÃO	LIMPEZA COOLER	Memória 4GB, HD SSD 128GB	31
30/03/2023	VAIO TOUCH	SONY	OPERAÇÃO	LIMPEZA COOLER	Memória 6GB, HD SSD 128GB	9142
16/05/2023	VOSTRO 14-3468	DELL	OPERAÇÃO	LIMPEZA COOLER	4GB de memória, 128GB HD SSD	461
16/08/2023	LENOVO THINK EDGE 72	LENOVO	CREDITO EMPRE	MELHORIA NA MEMÓRIA E LIMPEZA	Adicionou mais memória de 4 passou para 8GB, DISCO RÍGIDO DE 320GB	356
06/08/2023	DELL ULTRA FINO P57G	DELL	CONTABILIDADE	LIMPEZA COOLER	TROCA DE HD SSD	
12/09/2023	E6520	DELL	ASCOM	MELHORIA MEMÓRIA	Adicionou mais memória de 4 passou para 8GB, HD SSD	277
12/09/2023	E431	LENOVO	RISCO	LIMPEZA COOLER	Memória de 8GB, HD SSD 128GB	40
13/11/2023	DELL LATITUDE	DELL	OPERAÇÃO	LIMPEZA COOLER	TROCA DO TECLADO DANIFICADO	***

8.5.13. SISTEMA DE PONTO ELETRÔNICO (WK RADAR)

O sistema de gestão para empresas WK Radar é um dos fornecedores ativo na Desenvolve. Com uma ampla gama de funcionalidades integradas, foco na melhoria de performance e redução de custos. Foram realizadas as atualizações correções no servidor de Ponto eletrônico, com isso podemos dizer que hoje o sistema está 100%, mais ágil e compatível com sistema os sistemas GOV.

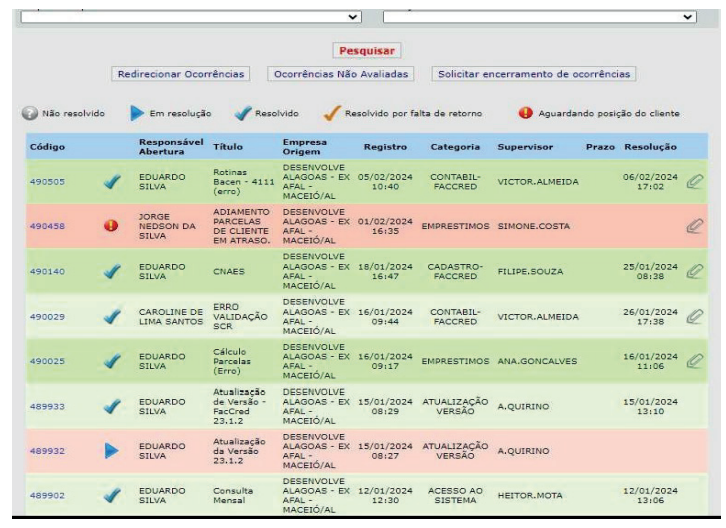
Segue a tela do sistema de chamado com a WK, onde os chamados foram realizados e concluídos com sucesso.



8.5.14. SISTEMA CORPORATIVO FACCRED (SOFTWARE ERP PARA INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS)

Sistema de crédito corporativo, coração da desenvolve, onde temos excelentes profissionais da desenvolve para resolver qualquer problema relacionado ao sistema, em parceria com os técnicos do sistema principal, com suportes remotos, lembrando que Eduardo e Rogério, dependendo do nível do problema poderemos fica 24hs com total suporte para verificar as falhas e soluções.

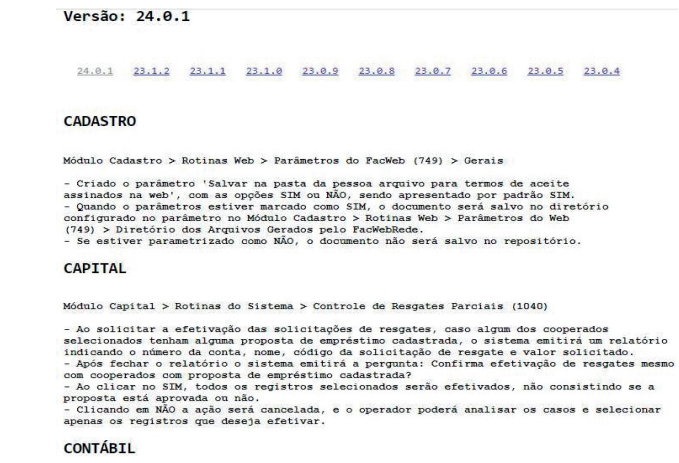
A seguir planilha sobre os chamados em 2023, onde foi solucionado em média 160:



8.5.15. ATUALIZAÇÃO DO SISTEMA (FÁCIL INFORMÁTICA SISTEMA DE CRÉDITO)

Os implementos e as melhorias são liberados mensalmente, com isso enviamos por e-mails comunicando todas versões e correções pela Fáciltech, disponíveis nesta versão e comuns a todos os colaboradores.

Segue a tela abaixo com as versões (melhorias, segurança e correções).



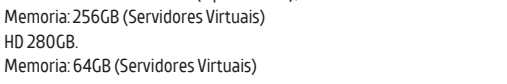
8.5.16. MONITORAMENTO E GERENCIAMENTO (SERVIDORES FÍSICOS E VIRTUAIS)

A desenvolve é composto por mais de 30 servidores virtuais, onde são monitorados por 24hs, sendo 7 dias por semanas e 24hs por dias, e temos mais 2 servidores físicos, onde encontrasse no Hack cofre na sede desenvolve. Com parceiro temos o ITEC, onde temos 4 servidores físicos, onde estão sendo utilizado como contingência, nessa estrutura monitoramos e gerenciamos a estrutura para uma melhor performance e com constantes melhorias, segue abaixo a estrutura física.

Configurações dos servidores:

Hardware:

- Processador: Xeon 2.10 GHz (2 processors);
- Memoria: 256GB (Servidores Virtuais)
- HD 280GB.
- Memoria: 64GB (Servidores Virtuais)



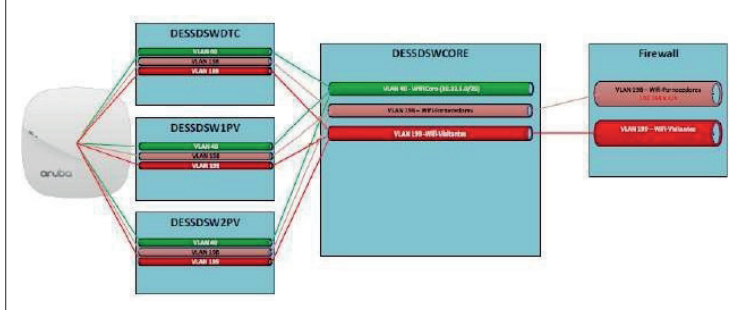
HP StoreServ 3Par 8200:

O HPE StoreServ 3PAR 8000, 8200 teve sua implementação acompanhada das ferramentas de gerência.

Servidores alocados no (ITEC – Instituto de Tecnologia em Informática e Informação);

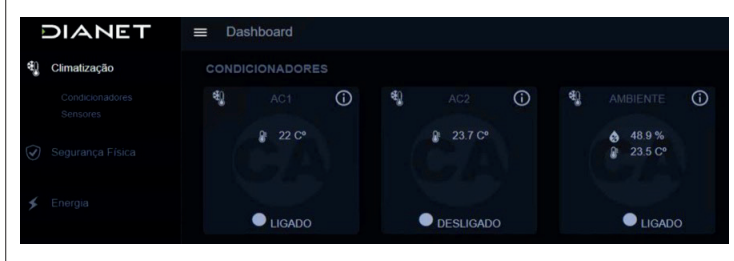
- Processador: Xeon 2.60 GHz;
- Memoria: 128GB;
- HD 280GB.

Segue o diagrama abaixo contém as VLANs utilizadas nesse projeto. Observe que esse diagrama contém apenas as VLANs utilizadas pela solução wireless. Para as VLANs do ambiente LAN.



Monitoramento Rack Cofre (Temperatura)

- Recebemos alertas via: SMS e E-mail, quando existe um aumento na temperatura recebemos alertas, segue abaixo a tela;

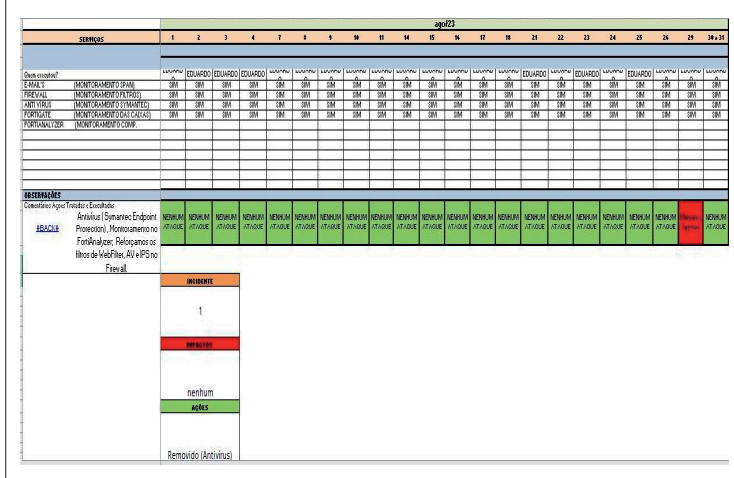


Em atendimento ao item.10 da Política Cibernética da Agência de Fomento de Alagoas, ao qual, estabelece diretrizes, regras, e controles em todos os níveis da empresa, incluindo o gerenciamento dos riscos de Segurança da Informação, Segurança Cibernética e Incidentes, com isso no ano de 2023, houve 4 incidentes e 1 ataque cibernético.

8.5.17. POLÍTICA CIBERNÉTICA DA AGÊNCIA DE FOMENTO DE ALAGOAS

Em atendimento ao item.10 da Política Cibernética da Agência de Fomento de Alagoas, ao qual, estabelece diretrizes, regras, e controles em todos os níveis da empresa, incluindo o gerenciamento dos riscos de Segurança da Informação, Segurança Cibernética e Incidentes, com isso no ano de 2023, houve 4 incidentes e 1 ataque cibernético.

- Planilha de Controles Operacionais e Tentativas de Ataques Cibernéticos

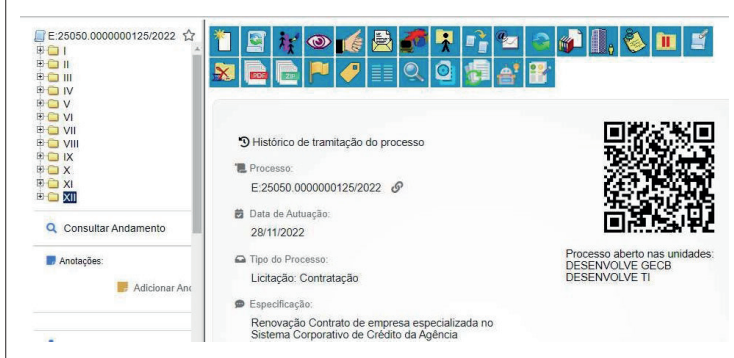


- Planilha de Controle dos Incidentes

DESENVOLVE	PLANILHA DE CONTROLE DOS INCIDENTES OUTUBRO 2023						
Responsável de TI	Nº do Chamado aberto	Data /Hora	Ocorrência (Registro)	Análise de Causa	Impacto para Agência	Ações Realizadas	Controle de Efeitos	Observações
Valdick - Superintendente de TI / Eduardo - Analista de TI	2356	20/10/2023	SWITCH DEFEITO	Curto na placa	nenhum, pois trocamos por outro switch reserva no final do expediente	Feito a troca no rack corredor	normalizado com sucesso	Normal

8.5.18. CONTRATOS E RENOVAÇÕES DOS FORNECEDORES ATIVOS NO PERÍODO DE 2023

Fácil Informática (Sistema de Crédito).



- Manutenção preventiva/corretiva das impressoras e recarga de cartuchos de toners.

Contratação de empresa para prestar serviços de hospedagem e migração de e- mails corporativos da Desenvolve.

ASSINADO POR
sDoc
COOPERATIVA DE PRODUCAO E TRA PJ
CNPJ 08951056000133
ACT-Safeweb 18/04/2024 23:01:35
ICP Brasil