

## RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS E NOTAS EXPLICATIVAS

Exercícios Fíndos em 31 de dezembro de 2023 e 2022 (em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

Agência de Fomento do Estado de Alagoas S/A  
CNPJ 10.769.660/0001-95  
Rua Deputado José Lages, 972, Ponta Verde  
Cep: 57035-330 - Maceió/AL 82.3315.3468



### 8.5.3. CAPTAÇÃO DE DADOS E GERAÇÃO DE RELATÓRIOS DE PRODUTIVIDADE DE COLABORADORES

Captação de ações referentes as propostas realizadas no aplicativo e análise dos dados para geração de relatórios de produtividade dos colaboradores responsáveis por movimentar as propostas.

### 8.5.4. CAPTAÇÃO DE DADOS E GERAÇÃO DE RELATÓRIOS DE PROPOSTAS FEITAS PELO APLICATIVO

Captação dos dados de estereira das solicitações de crédito realizadas no aplicativo para geração de relatórios como por exemplo: Solicitações realizadas em um determinado período de tempo.

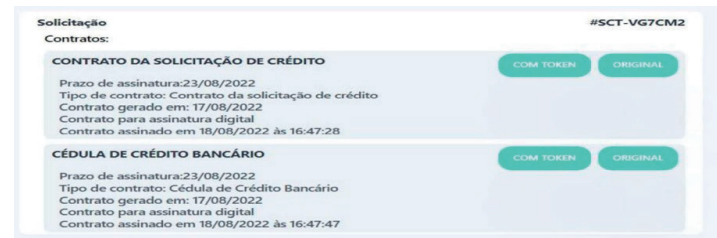


### 8.5.5. INTERCONEXÃO COM A FÁCIL

Realizada comunicação no intuito de cadastrar e consultar clientes e propostas para o crédito do povo, também podendo ser utilizado para quaisquer linhas de crédito, acompanhamento em tempo real de empréstimos, boletos e renovações.

### 8.5.6. ASSINATURA DE CONTRATOS ATRAVÉS DO APLICATIVO

Foi desenvolvida uma maneira de assinar contratos digitalmente através do aplicativo. Foi utilizado no crédito do povo e pode ser utilizado para qualquer operação de crédito.



### 8.5.7. GERAÇÃO E VISUALIZAÇÃO DE BOLETOS

Desenvolvido o sistema de geração, baixa, configuração e envio de boletos de forma automática para os clientes através do aplicativo.

### 8.5.8. SISTEMA DE REFINANCIAMENTO DE PROPOSTAS

Sistema de refinanciamento para cadastrar novas propostas de refinanciamento de solicitação de crédito para clientes de qualquer cidade do estado de Alagoas, isso inclui envio de documentos, assinatura de contrato, geração de boletos do Banco do Brasil e da Caixa Econômica Federal, integração com o sistema da Fácil para preenchimento automático dos dados ao cliente se cadastrar no aplicativo da Desenvolve.

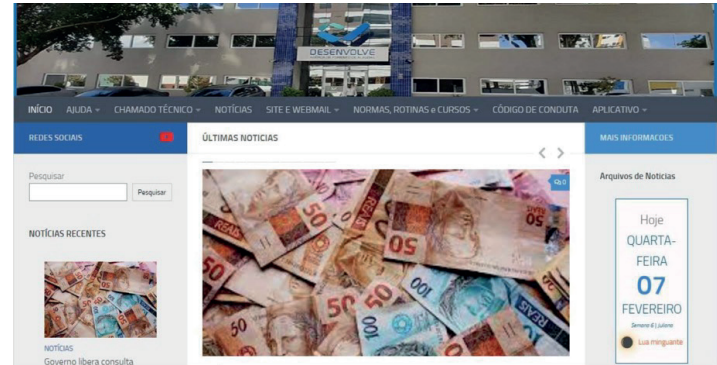
### 8.5.9. ELABORAÇÃO DO PROJETO DO ALCARD CARTÃO DE CRÉDITO CONSIGNADO E BENEFÍCIOS

Projeto e Edital para Credenciamento de Empresas Administradoras de Cartão interessadas na concessão de Cartão Consignado de Benefícios, mediante consignação em folha de pagamento, sem a utilização de crédito rotativo e com ofertas de benefícios de forma gratuita, aos servidores públicos efetivo, civil ou militar, ativo, inativo, pensionista, através de autorização prévia e formal, mediante formalização de Convênio com a Agência de Fomento do Estado de Alagoas S/A Desenvolve AL.



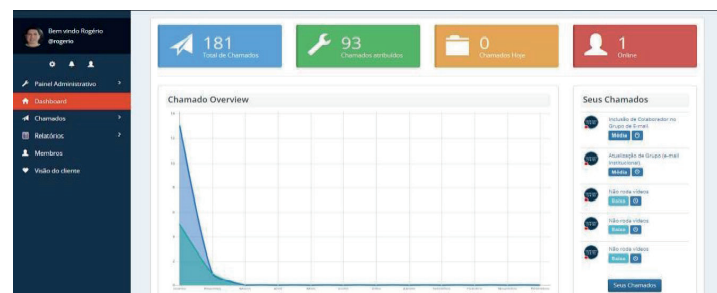
### 8.5.10. INTRANET

Atualização do site intranet, onde foi realizada atualização de melhorias e segurança da intranet.



### 8.5.11. SISTEMA DE CHAMADO

Segue abaixo as ocorrências do sistema de chamado, na tela principal onde podemos observar quantidades de chamado realizados e fechado.



Logo abaixo podemos observar todas as ocorrências dos chamados, atendido de cada usuário.

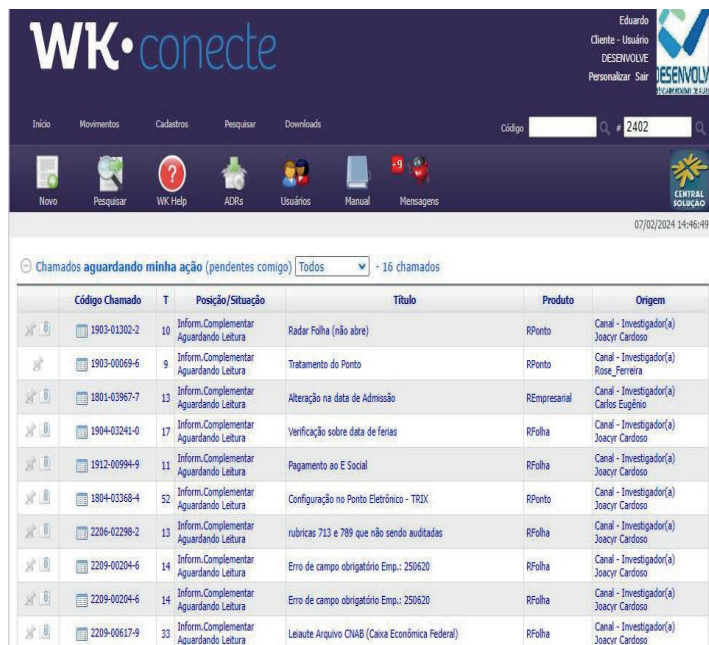
### 8.5.12. MANUTENÇÕES PREVENTIVAS E CORRETIVAS (NOTEBOOKS E NOBREAKS)

Foi pensando em custos onde foi realizado as manutenções preventivas e corretiva para melhorias no computador (gabinete e notebook de cada usuário), fazendo isso não foi necessário fazer a substituição dos computadores da Desenvolve, que já estão ultrapassados, segue abaixo as melhorias no ano de 2023.

### 8.5.13. SISTEMA DE PONTO ELETRÔNICO (WK RADAR)

O sistema de gestão para empresas WK Radar é um dos fornecedores ativo na Desenvolve. Com uma ampla gama de funcionalidades integradas, focou na melhoria de performance e redução de custos. Foram realizadas as atualizações correções no servidor de Ponto eletrônico, com isso podemos dizer que hoje o sistema está 100% mais ágil e compatível com sistema os sistemas GOV.

Segue a tela do sistema de chamado que o WK onde os chamados foram realizados e concluídos com sucesso.



### 8.5.14. SISTEMA CORPORATIVO FACRED (SOFTWARE ERP PARA INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS)

Sistema de crédito corporativo, coração da desenvolve, onde temos excelentes profissionais da desenvolve para resolver qualquer problema relacionado ao sistema, em parceria com os técnicos do sistema principal, com suportes remotos, lembrando que Eduardo e Rogério, dependendo do nível do problema poderemos ficar 24hrs com total suporte para verificar as falhas e soluções.

A seguir planilha sobre os chamados em 2023, onde foi solucionado em média 160:

### 8.5.15. ATUALIZAÇÃO DO SISTEMA (FÁCIL INFORMÁTICA SISTEMA DE CRÉDITO)

Os implementos e as melhorias são liberados mensalmente, com isso enviamos por e-mails comunicando todas versões e correções pela Fáciltech, disponíveis nesta versão e comuns a todos os colaboradores.



Segue a tela abaixo com as versões (melhorias, segurança e correções).

### 8.5.16. MONITORAMENTO E GERENCIAMENTO (SERVIDORES FÍSICOS E VIRTUAIS)

A desenvolve é composto por mais de 30 servidores virtuais, onde são monitorados por 24hs, sendo 7 dias por semanas e 24hs por dias, e temos mais 2 servidores físicos, onde encontramos no Hack cofre na sede desenvolve. Com parceiro temos o ITEC, onde temos 4 servidores físicos, onde estão sendo utilizado como contingência, nessa estrutura monitoramos e gerenciamos a estrutura para uma melhor performance e com constantes melhorias, segue abaixo a estrutura física.

Configurações dos servidores:

- Processador: Xeon 2.10 GHz (2 processors);
- Memória: 256GB (Servidores Virtuais)
- HD 280GB;
- Memória: 64GB (Servidores Virtuais)



HP StoreServ 3Par 8200:

O HPE StoreServ 3PAR 8000, 8200 teve sua implementação acompanhada das ferramentas de gerência.

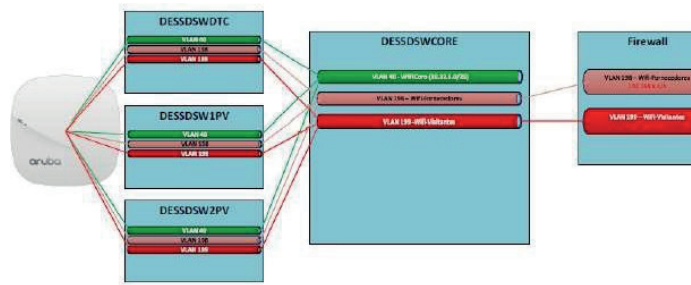


Servidores alocados no (ITEC - Instituto de Tecnologia em Informática e Informação):

- Processador: Xeon 2.60 GHz;
- Memória: 128GB;
- HD 280GB.



Segue o diagrama abaixo contém as VLANs utilizadas nesse projeto. Observe que esse diagrama contém apenas as VLANs utilizadas pela solução wireless. Para as VLANs do ambiente LAN.



Monitoramento Rack Cofre (Temperatura)

- Recebemos alertas via: SMS e E-mail, quando existe um aumento na temperatura recebemos alertas, segue abaixo a tela:



Em atendimento ao item 10 da Política Cibernética da Agência de Fomento de Alagoas, ao qual, estabelece diretrizes, regras, e controles em todos os níveis da empresa, incluindo o gerenciamento dos riscos de Segurança da Informação, Segurança Cibernética e Incidentes, com isso no ano de 2023, houve 4 incidentes e 1 ataque cibernético.

### 8.5.17. POLÍTICA CIBERNÉTICA DA AGÊNCIA DE FOMENTO DE ALAGOAS

Em atendimento ao item 10 da Política Cibernética da Agência de Fomento de Alagoas, ao qual, estabelece diretrizes, regras, e controles em todos os níveis da empresa, incluindo o gerenciamento dos riscos de Segurança da Informação, Segurança Cibernética e Incidentes, com isso no ano de 2023, houve 4 incidentes e 1 ataque cibernético.

- Planilha de Controles Operacionais e Tentativas de Ataques Cibernéticos

- Planilha de Controle dos Incidentes

### 8.5.18. CONTRATOS E RENOVAÇÕES DOS FORNECEDORES ATIVOS NO PERÍODO DE 2023

Fácil Informática (Sistema de Crédito).

- Manutenção preventiva/corretiva das impressoras e recarga de cartuchos de toners.

Contratação de empresa para prestar serviços de hospedagem e migração de e-mails corporativos da Desenvolve.

